1. Algemeen
Stichting Buddy to Buddy Rheden koppelt vluchtelingen en hun dorpsgenoten aan elkaar door middel van een matchingstraject. Dit traject bestaat uit matchingsrondes van vier maanden waarbij buddy's worden gekoppeld op basis van gedeelde interesses.

Bij het koppelen van buddy's en bij onze overige werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een individu. Deze privacyverklaring wil inzicht geven in de betreffende verwerking van persoonsgegevens die wij uitvoeren. Dit om te voldoen aan de informatieplicht uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden?

Van buddy's verwerken wij de volgende gegevens:

- De naam, (e-mail)adres, woonplaats, geboortedatum en telefoonnummer voor het verzenden van (nieuws)brieven en voor de registratie en matching van buddy's.
- Informatie over hobby's, interesses, talen, etc. om een matchingsdossier op te bouwen en om het gebruik van onze app te kunnen faciliteren. Buddy's kunnen zelf kiezen welke informatie zij in het dossier en/of de app willen opnemen. Om deze reden kan het matchings dossier of de app ook bijzondere persoonsgegevens bevatten. Dit zijn bijvoorbeeld gevoelige gegevens zoals iemands godsdienst, geaardheid of gezondheid. Het dossier en de app gebruiken wij om voor onze buddy's een goede match te vinden.
- Afbeeldingen van buddy's voor onze sociale media. Op onze evenementen worden vaak foto's gemaakt, ook plaatsen buddy's zelf afbeeldingen in onze app. Deze afbeeldingen kunnen wij gebruiken voor onze sociale media en/of website ter promotie. Wij plaatsen geen afbeeldingen online als de persoon op de afbeelding hiervoor geen toestemming heeft gegeven.

Van overige betrokkenen verwerken wij de volgende gegevens:
- Van donateurs en vrijwilligers verwerken wij de naam, (e-mail)adres en telefoonnummer voor de registratie van donateurs en vrijwilligers en om (nieuws)brieven te versturen.
- Van klanten van de webshop verwerken wij de naam, (e-mail)adres, betaalgegevens en telefoonnummer. Deze gegevens hebben wij nodig om een bestelling te kunnen bezorgen en om een klanten op de hoogte te kunnen houden over de bestelling.
- Van geïnteresseerden in onze nieuwsbrief verwerken wij de naam en het e-mailadres voor het versturen van (nieuws)brieven.

3. Welke grondslag is er voor de verwerking van de persoonsgegevens?
Onder de AVG mogen organisaties alleen persoonsgegevens verwerken als ze daar een wettelijke grondslag voor hebben. Een wettelijke grondslag houdt in dat er een reden is in de wet om persoonsgegevens te verwerken. Wij verwerken persoonsgegevens alleen op basis van één van de volgende grondslagen:

- Wij verwerken persoonsgegevens in het matchingsdossier voor registratie en matching van buddy's op basis van toestemming van de betrokkenen. Deze toestemming kan ook altijd ingetrokken of gewijzigd worden zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.
- Wij verwerken de persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die we hebben gesloten, bijvoorbeeld wanneer je een product in onze webshop koopt.
- Tevens verwerken wij persoonsgegevens wanneer Buddy to Buddy hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Dit doen wij voor het duurzaam betrekken van ons actieve netwerk door middel van (nieuws)brieven (indien wij voor het versturen geen toestemming nodig hebben).
- In bepaalde gevallen hebben we een wettelijke verplichting om bepaalde persoonsgegevens te verzamelen, te delen en te bewaren.

4. Wie ontvangen de gegevens?
Medewerkers van Buddy to Buddy hebben toegang tot de persoonsgegevens die wij verwerken. Daarnaast werken wij met meerdere vrijwilligers die op basis van de matchingsdossier buddy's aan elkaar koppelen. Deze vrijwilligers hebben toegang tot de persoonsgegevens van buddy's die genoemd zijn in paragraaf 2. Bij een koppeling van buddy's geven wij -indien nodig- de buddy's elkaars naam en eventueel (e-mail)adres en/of telefoonnummer zodat zij contact met elkaar kunnen opnemen.

In principe delen wij persoonsgegevens niet met andere partijen, tenzij wij dit wettelijk verplicht zijn of als dit nodig is om een dienst of product te leveren. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het delen van gegevens aan een postbezorger.

5. Bewaartermijn

We bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij deze gebruiken. Wij doen een jaarlijkse controle of de persoonsgegevens die wij verwerken nog steeds nodig zijn voor het doeleinde van de verwerking. Wanneer dit niet het geval is zullen wij de persoonsgegevens verwijderen. Dat geldt niet voor gegevens die wij ingevolge de wet dienen te bewaren. Die bewaren we zolang dat nodig is om aan de wet te voldoen.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?
Betrokkenen, de personen van wie wij persoonsgegevens verwerken, hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, over te dragen, te corrigeren, te beperken of te verwijderen. Daarnaast kunnen betrokkenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. Betrokkenen kunnen hiertoe een verzoek sturen naar rheden@buddytobuddy.nl. Wij zullen zo snel mogelijk op een verzoek reageren.

7. Vragen of klachten?
Wij hopen dat deze privacyverklaring duidelijkheid geeft over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan. Als hier vragen of onduidelijkheden over zijn, kan je altijd contact opnemen door te mailen naar Arnhem@buddytobuddy.nl. Bij klachten, bijvoorbeeld over de manier waarop wij persoonsgegevens gebruiken, kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

1. Gebruik van cookies
Voor het functioneren van buddytobuddy.nl maken we gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee iemand onze website bezoekt. Zoals een desktop, tablet of mobiel. Waar we het hierna hebben over “cookies”, bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken.

Cookies maken het mogelijk om gegevens te onthouden. Via deze manieren kunnen wij de website beter laten werken. Buddytobuddy.nl gebruikt enkel cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren en verbeteren van de site.

2. Welke cookies gebruiken wij?
- Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van de website. Ze zorgen voor bijvoorbeeld snel en correcte de juiste informatie. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

- Analytische cookies

Deze cookies worden gebruikt om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. Bijvoorbeeld of je nieuw bent op onze website of juist wederkerend, welke pagina’s worden bekeken en op welk apparaat je onze website bezoekt. Als de analytische cookies geen grote impact op de privacy hebben hoeft er geen toestemming te worden gevraagd, anders wel.

- Social media plug-in cookies

Deze cookies worden gebruikt om op onze website content van social media te tonen. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij toestemming.

3. Cookies uitschakelen
Er kan gekozen worden om geen toestemming te geven voor het plaatsen van cookies. In de internetbrowser kan ook ingesteld worden dat cookies worden geblokkeerd. Het zijn dat onze website minder goed werkt bij geblokkeerde cookies.

4. Vragen?
Wij hopen dan dat deze cookieverklaring duidelijkheid geeft over de manier waarop wij met cookies gebruiken. Als hier vragen of onduidelijkheden over zijn, kan je altijd contact opnemen door te mailen naar rheden@buddytobuddy.nl.