



# BUDDY TO BUDDY UTRECHT

2019

JAARVERSLAG  
GEMEENTE UTRECHT



## Inleiding

Buddy to Buddy Utrecht is op 10 januari 2019 opgericht als lokale stichting in Utrecht. In dit eerste opstartjaar hebben we vier matchingsrondes georganiseerd. In de afgelopen maanden hebben we niet alleen de koppelingen gemaakt tussen 103 Utrechtse inwoners en 103 nieuwkomers. Er zijn tal van verhalen, foto's en nieuwe vriendschappen ontstaan die we graag met u delen. Met trots presenteren we het resultaat van ons eerste opstartjaar in dit allereerste jaarverslag.

In het belang van het project beperken we ons niet tot cijfers, maar delen we ook beeldmateriaal en verhalen van onze buddy's. Hiermee krijgt u een beter beeld van wat het buddyschap voor de deelnemers betekent. Daarnaast zullen we een beschrijving geven van de georganiseerde activiteiten aan de hand van de vier i's, inspiratie, informatie, interactie en intervisie. De buddy's hebben een enquête ingevuld met hun beoordeling van het project, ook deze resultaten zullen we in dit jaarverslag met u delen.

Zonder de bijdrage en het vertrouwen van de Gemeente Utrecht en diverse fondsen was het ons nooit gelukt om deze resultaten te behalen. Daarom is dit jaarverslag niet alleen een verslag van onze behaalde resultaten maar ook een blijk van dank en waardering voor de steun die we in het eerste jaar hebben ontvangen. Hiermee is aanzienlijk geholpen de kans op sociaal isolement van 103 nieuwkomers verkleind en daarmee de basis gelegd voor nieuwe contacten en vriendschappen in Utrecht. Daarnaast is de leefwereld en betrokkenheid bij de inburgering van nieuwe stadsgenoten bij 103 Utrechtse inwoners vergroot.

Wij zijn erg dankbaar voor de ondersteuning en hopen in de toekomst op een verdere samenwerking.

Initiatiefnemers,

**Julia Snijder en Ellis Smal**





# Inhoud

**RESULTATEN**  
IN CIJFERS  
IN VERHAAL  
IN BEELD

**ACTIVITEITEN**

**RESULTATEN ENQUETE**

**LEERPUNTEN**

# RESULTATEN

## RESULTATEN IN CIJFERS

In het projectplan zijn een aantal doelstellingen beschreven. We delen graag de resultaten in cijfers:

### Onze doelstelling voor het eerste jaar was:

100 nieuwkomers uit hun sociale isolement te halen.  
100 Utrechtse te verrijken met het vergroten van hun leefwereld.

### De behaalde resultaten zijn:

103 nieuwkomers die zijn gematcht om uit hun sociale isolement te halen.  
103 Utrechtse inwoners die zijn gematcht om hun wereld te vergroten.

### Overige behaalde resultaten in cijfers zijn:

55 nieuwe buddy's op de wachtlijst voor de volgende rondes  
35 aangemelde nieuwe vrijwilligers voor de organisatie  
16 spelletjesavonden voor alle buddy's  
74 gratis diners voor buddy's in restaurant de Utrechter  
4 potluckdiners in De Voorkamer  
6 buddytalkavonden  
5 leden (oud-buddy's) in de activiteitencommissie  
5 leden (oud-buddy's) in de buddycoachcommissie  
6 mensen hebben een nieuwe stuurgroep gevormd waaronder de initiatiefnemers en 4 oud-buddy's  
3 van de 3 benaderde mensen hebben ingestemd zitting te nemen in de Raad van Toezicht  
25+ samenwerkingen met initiatieven en ondernemers in de stad  
976 volgers op Facebook  
50.000+ mensen bereikt via Facebook  
30+ mensen die vriend van de organisatie willen worden  
2 wervingsevenementen georganiseerd met buddy's  
16 keer gratis concertkaartjes voor ontmoetingen buddy's  
500+ flyers verspreid  
Te gast als spreker bij event Amnesty International, PechaKucha

## Resultaten In verhaal

Cijfers zijn een mooie indicatie om aan te geven wat de behaalde resultaten zijn, maar als organisatie geloven wij dat de verhalen tussen de cijfers uiteindelijk echt tellen. We kunnen de ontmoetingen pas echt gewicht geven als we de verhalen vertellen. Hieronder lichten wij in een aantal testimonials toe van buddy's uit het afgelopen jaar, wat de impact is die we hebben gemaakt en die zichtbaar zijn geworden. Daarnaast hebben we ook een sfeerverslag in beeld toegevoegd om een impressie te geven van de ontmoetingen.

### “Hij staat als ‘broer’ in mijn telefoon”

**Joris (26) en Mojab (24) kennen elkaar nog niet zo lang, maar in korte tijd ontstond een heel bijzondere vriendschap. Al tijdens hun eerste ontmoeting hadden ze de grootste lol. “Toen ik hem zag wist ik gelijk: Dit wordt mijn mattie.”**

**Door Lieke Loman**

Joris gaf zich op voor Buddy to Buddy omdat hij iets wilde betekenen voor een nieuwkomer. Vrijwilligerswerk deed hij nog niet, maar het trok hem wel. “Ik wilde een nieuwe vriend maken, en daarom sprak Buddy to Buddy me erg aan”, vertelt hij. Op het matchingsdiner in Utrecht ontmoette hij Mojab uit Syrië en dat bleek een *match made in heaven*. De klik was er vanaf de eerste minuut. “Toen ik hem zag wist ik gelijk: dit wordt mijn mattie”, vertelt Joris glunderend.

Nu, drie maanden later, blikken Joris en Mojab terug op een bijzondere periode in hun leven. In Café Lombok zitten de mannen naast elkaar alsof ze elkaar al jaren kennen. Ze nemen elkaar op de hak en slaan regelmatig in het gesprek een arm om elkaar heen. Ze hebben in amper drie maanden al van alles met elkaar beleefd. Van wandelingen door het Griftpark tot een avondje comedyclub aan toe.

### “Ik krijg energie van hem”

Mojab woont nu twee jaar in Utrecht en spreekt erg goed Nederlands. Hij werkt als vrijwilliger op een taalschool waar hij taallessen geeft aan vluchtelingen. “Mojab is ontzettend gemotiveerd om een bijdrage te leveren aan de maatschappij en is ook heel erg geïnteresseerd in alles en iedereen. Zijn doorzettingsvermogen en optimisme, dat bewonder ik. Ik ben heel erg trots op hem”, vertelt Joris. Mojab vindt het leuk dat hij zo met Joris kan lachen. “Joris is altijd vrolijk, ik krijg heel veel energie van hem.”

### Mee naar de moskee

Cultuurverschillen zijn er, maar die zijn volgens de jongens overbrugbaar. Joris: “Zo ben ik met Mojab meegegaan naar de moskee in Lombok. We waren een middag aan het chillen, en opeens bedacht ik me dat Mojab was vergeten te bidden.” Mojab lacht. “Ik was het een beetje vergeten, dus ik bedankte hem en wilde snel naar de moskee gaan. Toen opperde Moja om mee te komen, wat ik heel tof vond. Zelf ben ik niet religieus, dus voor mij was het een bijzondere ervaring om eens een moskee van binnen te bekijken.” Of die cultuurverschillen soms niet lastig zijn? Joris: “Mojab’s cultuur en religie zijn onderdeel van zijn DNA. Natuurlijk moet je meedraaien in de maatschappij, Mojab moet zich hier natuurlijk gewoon aan de verkeersregels houden, maar ik vind dat iedereen vooral zichzelf moet kunnen zijn.”

Joris en Mojab hebben nog volop plannen. Eerst maar eens samen koken. “We gaan dan wel Syrisch eten en niet Nederlands, want daar houd ik niet van”, zegt Mojab stellig.

“Ik denk dat we als broers zijn voor elkaar. Joris staat in mijn telefoon als ‘Kanka’, dat betekent ‘bloedbroeder’ in het Turks. ”





**TAREQ AL BAGHDADI, 25 JAAR  
BUDDY VAN ELLEN**

IK VIND HET VAN SIGNIFICANT BELANG DAT WIJ MET ELKAAR IN CONTACT KOMEN OP ZO'N MANIER WAARIN IEDEREEN IN ZIJN WAARDE WORDT GELATEN EN TEGELIJKERTIJD MEEKIJKT IN EN GEÏNSPIREERD WORDT DOOR DE VERSCHILLEN. DOOR DE LAAGDREMPelige INSTEEL IS DE STAP OM DAADWERKELIJK MEE TOE DOEN AAN ZO'N PROJECT VEEL KLEINER EN DRAAGT HET DE POTENTIE OM EEN GROTE GROEP MENSEN TE BEREIKEN.

HET FEIT DAT DE MATCHES ZÓ OP PERSOONLIJK NIVEAU WORDEN GEMAAKT DRAAGT BIJ AAN HET SUCCES: VOOR MIJ PERSOONLIJK HEEFT HET (TOT NU TOE) TWEE WAARDEVOLLE, LIEFDEVOLLE EN GROEIENDE VRIENDSCHAPPEN OPGELEVERD DIE IK NIET MEER ZOU WILLEN MISSEN.

I GOT MY BUDDY IN NOVEMBER AND SINCE THEN MY BUDDY AND I ARE BEST FRIENDS. WE KEEP IN TOUCH ALMOST EVERY COUPLE OF DAYS. I HAVE MORE DUTCH FRIENDS AT THE MOMENT, BUT THIS BUDDY I GOT IS THE CLOSEST ONE. THE ATMOSPHERE THAT WE HAVE EVERY TIME WE MEET WITH BUDDY TO BUDDY IS SO NICE. THE COMMUNITY IS COZY AND EVERYONE FEELS COMFORTABLE. ALMOST EVERY BUDDY FIND A GOOD MATCH IN A NICE WAY! VOLUNTEERING WITH THEM AFTER THAT FELT VERY GOOD ALSO, IT FEELS LIKE I AM HELPING WITH A VERY GOOD CAUSE.

BUDDY TO BUDDY WAS A GREAT OPPORTUNITY TO MEET PEOPLE FROM DIFFERENT CULTURES AND BACKGROUNDS. AND THE IDEA THAT YOU, AS NEWCOMER, HAVE A FRIEND WHO IS DUTCH IS REALLY AMAZING. IT BREAKS ANY STEREOTYPE THAT ANY OF US HAVE ABOUT THE OTHER PERSON. IT ALSO ELIMINATES THE GAP BETWEEN THE LOCAL PEOPLE AND THE NEWCOMERS BY HAVING PARTIES, EATING FOODS TOGETHER AND DO A LOT OF FUN STUFF TOGETHER. I THINK IT WILL BE A HUGE LOSS IF BUDDY TO BUDDY HAS TO STOP. THERE ARE A LOT OF NEWCOMERS WHO STILL NEED HELP TO GET TO KNOW THE COUNTRY AND THE MOST FUN AND EASY WAY IS BY HAVING A BUDDY. ALSO, I BELIEVE BUDDY TO BUDDY GIVES EVERY PARTICIPANT IN IT A BIG NETWORK OF DUTCH AND NEWCOMERS AND IT IS KIND OF THE GLUE THAT PUT ALL THOSE THINGS TOGETHER.



**ELLEN HOBELMAN, 26 JAAR  
BUDDY VAN TAREQ**



**DEMA KADRI, 22 JAAR  
BUDDY VAN TESSA**



**ADEL REGAL, 51 JAAR  
BUDDY VAN ANKE**

DE REDEN VOOR MIJN DEELNAME AAN DIT PROJECT IS MIJN BEHOEFTE OM VRIENDEN IN MIJN LEVEN TE HEBBEN EN OM EEN NUTTIGE EN PLEZIERIGE TIJD MET HEN DOOR TE BRENGEN. DE NEDERLANDSE VRIENDEN ZIJN AANWEZIG EN ZIJ ZIJN OOK OP ZOEK NAAR VRIENDEN, HET IS DUS EEN BEHOEFTE VOOR TWEE PARTIJEN. OMDAT DE MENS HAAR NATUUR EEN SOCIAAL WEZEN IS, BEDANK IK DE MENSEN DIE DE LEIDING HEBBEN OVER HET PROJECT. IK WENS HEN STEUN EN CONTINUÛTEIT OM SAMEN EEN COMPLETE NEDERLANDSE SAMENLEVING OP TE BOUWEN.

I ARRIVED IN THE NETHERLANDS ABOUT A YEAR AGO, A NEW LANGUAGE, A NEW SOCIETY, A NEW CULTURE AND ALSO THERE ARE NO FRIENDS OR RELATIVES TO ME. I WAS IN MY COUNTRY OF ORIGIN (EGYPT) A SOCIAL MAN, SO IT WAS BETTER FOR ME TO START TO GET TO KNOW ALL OF THOSE CHALLENGES, CULTURE AND THE NATURE OF THE DUTCH PEOPLE AND MORE IMPORTANTLY TO BUILD SOME FRIENDSHIPS THAT COULD BE BENEFICIAL FOR THE TWO PARTIES AT LEAST TO EXCHANGE IDEAS AND CULTURES. ALL OF THIS HELPS ME TO INTEGRATE QUICKLY AND WELL INTO THE NEW SOCIETY. THROUGH MY FRIENDS ON UTRECHT AZC CAMP, I GOT TO KNOW THE BUDDY TO BUDDY PROGRAM AND THEY WERE VERY HAPPY WITH WHAT THEY FOUND DURING THIS PROGRAM, AND HOW WELL IT WAS ORGANIZED AND EFFECTIVE. SO I FOUND IT THE PERFECT PROGRAM FOR ME TO START A GOOD SOCIAL INTEGRATION.

MIJN VOORNAAMSTE REDEN OM MEE TE DOEN MET BUDDY TO BUDDY IS OMDAT MIJN EIGEN VRIENDENGROEP CULTUREEL EENZIJDIG IS. HET LEEK MIJ LEUK OM MEER TE LEREN OVER ANDERE BEVOLKINGSGROEPEN IN NEDERLAND EN DAT IS GELUKT. IK HEB NIEUWE VRIENDEN LEREN KENNEN EN DAARNAAST HEB IK MEZELF LEREN KENNEN EN HEB IK DE CULTUUR WAARIN IK LEEF IN EEN ANDER DAGLICHT GEZIEN. DAARNAAST WILDE IK IETS DOEN OM NIEUWKOMERS IN UTRECHT TE VERWELKOMEN EN DE NEDERLANDSE CULTUUR TE HELPEN BEGRIJPEN. IK HEB NOG STEEDS ELKE WEEK CONTACT MET MIJN BUDDY.



**SAWSAN AL SHWIKI, 53 JAAR  
BUDDY VAN NANDA**



**KIRSTEN BOS, 23 JAAR  
BUDDY VAN SALAM**



## Resultaten In Beeld

De verhalen van buddy's op voorgaande pagina's is slechts een kleine greep uit alle verhalen die we vertellen. Het is een representatie van de vele routes die we mogelijk maken om te werken aan sociale integratie. Om onze verhalen te onderschrijven, volgt nu een beeldverslag van de matchingsrondes. De ruimte voor foto's in dit plan is beperkt, voor meer foto's verwijzen we jullie graag naar onze Facebookpagina: Buddy to Buddy Utrecht.

### Het matchingsdiner

Op de eerste pagina van het beeldverslag is een sfeerimpressie van de 4 matchingsdiners weergegeven. Keer op keer een feestelijke avond met eten uit maar liefst 20 verschillende landen. Tijdens deze avonden zijn ook verschillende groepjes ontstaan met buddy's die bijvoorbeeld met elkaar zijn gaan bowlen, samen eten of samen naar de spelletjesavond komen.

### Oliebollen

Tijdens matchingsronde 5 was de oliebolenkraam een groot succes. Want hoe kun je beter integreren dan met een warme oliebol en je buddy. Deze foto's zijn gedeeld in de gezamenlijke whatsappgroep waar een domino-effect ontstond. Buddykoppel na buddykoppel verscheen op de foto met deze oer Hollandse lekkernij.

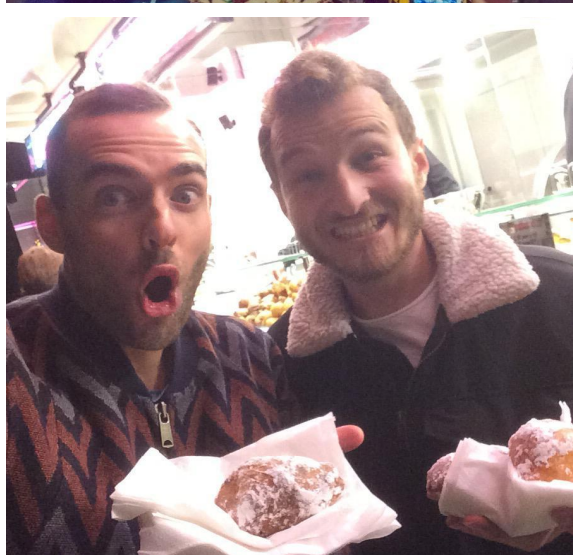
### Eindejaarsdiner

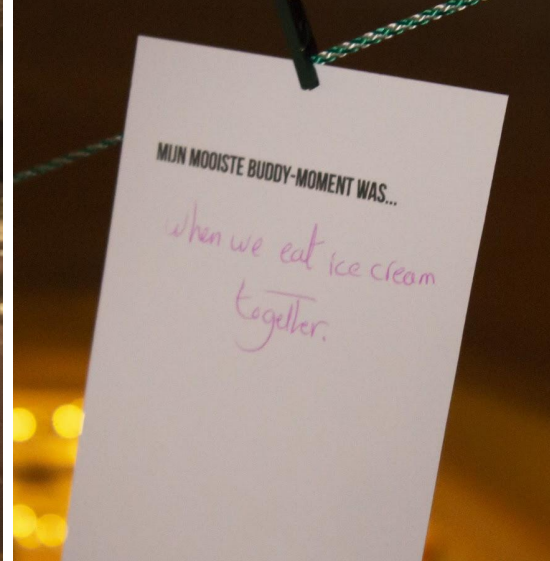
De eerste editie van het eindejaarsdiner was een grandioos succes. Alle buddy's uit alle matchingsrondes waren uitgenodigd om de vriendschap te vieren. Wat deze avond zo bijzonder maakte waren de waslijnen waar buddy's hun favoriete buddymoment konden opschrijven maar ook de live-muziek van twee Syrische muzikanten. Nog een mooie bijkomstigheid was de kruisbestuiving tussen de verschillende buddyrondes, op deze avond zijn weer tal van nieuwe connecties ontstaan.

### Activiteiten van buddy's

In de eerder genoemde whatsappgroepen zijn veel foto's gedeeld van buddy's die met elkaar afspraken. Op deze pagina de meest bijzondere foto's en activiteiten. Anke en Adel die samen een tuinhuisje schilderen, Tareq en Ellen die samen de klimaatmars lopen, Hadi en Lisanne die samen een hele lange fietstocht maakten, buddy's die samen eten en een foto van de Potluck in De Voorkamer.









## Activiteiten

Gedurende de matchingsrondes hebben we verschillende activiteiten georganiseerd die zijn gestoeld op onze visie en werkwijze. Hieronder beschrijven we eerst onze visie waarop onze activiteiten zijn gestoeld en daarna de activiteiten zelf. Hiermee onderbouwen we de noodzaak van het organiseren van verschillende activiteiten.

### Een-op-een contact versus netwerk opbouwen

Het matchen bij Buddy to Buddy Utrecht opgedeeld in twee delen: enerzijds is de basis leggen voor één-op-één contact tussen een buddykoppel en anderzijds de mogelijkheid bieden om je netwerk te vergroten en het contact als groep te stimuleren. We leerden dat het één-op-één contact ontzettend waardevol is om de eerste drempel te verlagen. Nieuwkomers gaven aan dat nadat ze contact hebben gelegd met hun buddy en samen dingen hadden ondernomen, het daarna ook gemakkelijker was om contact te leggen met andere Nederlanders. Vervolgens hebben we hierin gefaciliteerd door ook activiteiten als groep te organiseren.

### Betrokkenheid creëren

Daarnaast zijn we actief bezig geweest om betrokkenheid te creëren bij buddy's. Zoals we bij de aanvraag beschreven, doen we dat aan de hand van de 4 i's:

**Inspiratie**; het inspireren van nieuwkomers en inwoners om met elkaar in contact te komen, de overeenkomsten te ontdekken en elkaar wegwijs te maken in hun wereld.

**Informatie**; het goed informeren van onze doelgroepen om zo de mogelijkheid om nabijheid te ervaren te vergroten.

**Interactie**; op een actieve wijze mensen aan elkaar verbinden, want daar gaat het om; de matches en het contact tot stand brengen.

**Intervisie**; het delen van perspectieven met gelijkgestemden, om te verbinden en om meer begrip voor elkaar te krijgen.

De activiteiten die we hebben georganiseerd dragen dus bij aan zowel het een-op-een contact te stimuleren als het aanbieden van de mogelijkheid om je netwerk uit te breiden. Daarnaast sluiten de activiteiten aan bij de vier i's om de mate van betrokkenheid te vergroten.

De activiteiten die we hebben georganiseerd zijn:

### Inspiratiemiddagen, Lest Best, NCB en De Voorkamer

We hebben in totaal 5 inspiratiemiddagen op locatie georganiseerd. Deze middagen zijn speciaal voor de cursisten van taalschool NCB en Lest Best. Op de middagen verschenen in totaal zo'n 80 nieuwkomers die met verschil in taalniveau en achtergrond het traject van Buddy to Buddy hebben verkend. Hele waardevolle middagen met 45 nieuwe buddy's uit een doelgroep die we eerder lastig bereikten. De andere nieuwkomer buddy's hebben een persoonlijke intake gehad waarna ze zich als buddy hebben aangemeld.

### Informatieavond

We hebben vijf informatieavonden georganiseerd waarin we toekomstige buddy's hebben geïnformeerd over het traject, culturele verschillen en waar ze hun vragen konden stellen. Deze informatieavonden waren voor de Nederlandse buddy's. Alle 103 Nederlandse buddy's zijn naar de informatiemomenten gekomen.

### Matchingsdiners

We hebben vier matchingsdiners georganiseerd waar buddykoppels elkaar voor de eerste keer ontmoetten. De diners hebben plaatsgevonden in 1x Het Huis Utrecht, 1x De Nijverheid, 1x Karibu Cafe en 1x Queridon. Per avond waren er ongeveer 90 mensen aanwezig waarvan 74 nieuwe buddy's, 15 vrijwilligers en de initiatiefgroep. Alle buddy's brachten eten mee uit hun eigen land en dit vormde samen een wereldbuffet. De avonden worden feestelijk afgesloten met de Syrische Dabke dans, wat inmiddels een echte Buddy to Buddy traditie is geworden. De matchingsdiners zetten met hun sfeer de toon voor de rest van het buddytraject.

### Intervisie, Buddytalk

In totaal is er 20 keer een buddytalkavond georganiseerd in verschillende kleine groepen. Dit is een intervisieavond waar we met de buddy's bespreken hoe het buddyschap verloopt. Op die manier kunnen we de voortgang van de ontmoetingen monitoren en proberen we drempels die buddy's tegenkomen bespreekbaar te maken. De Buddytalk werd georganiseerd op verschillende locaties in Utrecht. Denk aan Lou Oudenoord, De Voorkamer en de Vrijwilligerscentrale Utrecht.

### Eindejaarsdiner

We hebben een eindejaarsdiner georganiseerd die naast een hele hoop gezelligheid als doel had het creëren van een community en een familiegevoel. Daarbij gaf het buddy's de kans om hun netwerk uit te breiden want er waren maar liefst ruim 100 buddy's uit alle rondes aanwezig. Dit was een fantastische avond waar een sfeer van verbroedering hing. Veel buddy's hebben die avond ook de andere buddy's leren kennen en hier zijn nieuwe connecties en initiatieven ontstaan, onder andere whatsappgroepen tussen buddy's uit verschillende rondes en die later ook weer met elkaar gingen afspreken.

### Huiskamer

De wekelijkse huiskamerbijeenkomsten zijn georganiseerd in samenwerking met De Voorkamer. Op de woensdagavond vanaf 19:00 uur vindt daar Straffe Koffie plaats. Een avond waarop buddy's met elkaar op een laagdrempelige manier spelletjes kunnen spelen en Arabische of Eritrese koffie kunnen drinken. Deze avonden hadden gemiddeld zo'n 30 bezoekers. Onze eigen activiteitencommissie bestaande uit 6 enthousiaste oud-buddy's, organiseert deze avonden en zorgt voor verbindende activiteiten. Zoals bijvoorbeeld een oer Hollands sjoeltoernooi en de 'leer elkaar kennen' quiz.

### Potluck dinners

Dezelfde activiteitencommissie heeft ook speciaal voor onze buddy's een keer per maand een Potluck diner verzorgd. Het idee is dat alle buddy's zelf hun favoriete gerecht of drankje meebrengen en dit delen met de rest van de groep. De avond blijkt zo succesvol dat regelmatig de ruimte in De Voorkamer wat aan de krappe kant blijkt te zijn op sommige avonden telden we zelfs 60 bezoekers. Desalniettemin zorgt dit ook voor een hoop gezelligheid.

Wat de potluck speciaal maakt is dat het heel makkelijk is om met elkaar in gesprek te raken. Je hoeft alleen maar te vragen 'wat heb jij gemaakt?' en voor je het weet heb je een uur lang gekletst en elkaars recepten uitgewisseld.

### Jeu de boulen & bowlen

Als extra activiteit organiseerden we in samenwerking met JEU en Bisonbowling drie bijzondere activiteiten. We vinden het belangrijk om onze buddy's mee te nemen naar plekken in Utrecht die warmte uitstralen en bruisen. Voor veel nieuwkomers was het jeu de boulen ook een eerste keer. Bij deze activiteiten waren alle buddy's uit alle rondes welkom. In totaal zijn er zo'n 150 buddy's op deze evenementen afgekomen.

### Gluren bij de burens

Buddy to Buddy heeft een intercultureel programma georganiseerd tijdens Gluren bij de burens in een fantastische woonkamer in Utrecht (zie foto's). Het programma bestond uit verhalen verteld door onze buddy's over hoe het is om vriendschappen in Nederland te sluiten, een muzikale invulling werd verzorgd door twee Afghaanse broers en tot slot was er een mogelijkheid voor bezoekers om zich aan te melden als buddy. Uiteindelijk heeft deze middag 10 nieuwe buddy's opgeleverd en 5 nieuwe 'vrienden van Buddy to Buddy'.

### Dabke night met mini-matching

In samenwerking met Dreaming of Syria heeft Buddy to Buddy voor de Dabke night in juli 2019 voor invulling gezorgd. Dreaming of Syria gaf aan graag meer interactie tussen hun bezoekers tijdens de dansavonden te willen. Dus organiseerden we mini-matchingsdiners tussen de verschillende bezoekers van de avond. Met kookwekkers kregen deelnemers 10 minuten de tijd om elkaar beter te leren kennen. Samen met tien buddy's zorgden we ervoor dat alles strak verliep. De avond heeft zelfs voor zo'n 15 nieuwe aanmelding van zowel Nederlanders als Nieuwkomers gezorgd.

### Open AZC dag

In samenwerking met Welkom in Utrecht hebben we deelgenomen aan de open AZC dag door bezoekers te informeren over Buddy to Buddy. Verschillende oud-buddy's waren aanwezig om hun enthousiaste verhalen te delen en nieuwsgierige bezoekers meer informatie te geven en te helpen bij het aanmelden.

### Presentatie borrel Wederzijds

Om een nieuwe doelgroep Utrechters aan te boren heeft Buddy to Buddy Utrecht het initiatief genomen om tijdens een borrel van vereniging Wederzijds een presentatie te geven over het buddyschap. Deze vereniging bestaat uit een actieve club senioren die een aantal keer per jaar bij elkaar komt om nieuwe ideeën te bespreken. Het is voor Buddy to Buddy belangrijk om buddy's van alle leeftijden en achtergronden te werven. Het was een erg succesvolle avond met veel enthousiaste senioren, een enkeling heeft zich uiteindelijk ook ingeschreven om buddy te worden.

### Eindfeesten

We hebben tenslotte vier eindfeesten georganiseerd waarbij we op symbolische wijze de ronde hebben afgesloten. Hierbij is het doel om het traject samen af te sluiten en buddy's te informeren over het vervolg. Na het traject blijven ze onderdeel van de community en kunnen ze zich inzetten voor de organisatie. Tijdens het eindfeest zijn we bijvoorbeeld gaan ping-pongen in de PingPongclub, picknicken in de tuin van Queridon of speelden we de Buddy to Buddy pubquiz. Verschillende buddy's hebben zich aangemeld om actief te blijven bij de organisatie. Zo zijn er drie nieuwe leden van de activiteitencommissie, is er een buddy aangesloten bij de stuurgroep, zijn er 4 buddy's buddytalkcoach geworden en helpen een groep van ongeveer 50 buddy's bij evenementen als vrijwilliger.



## Resultaten enquête

We hebben aan alle buddy's gevraagd hun ervaringen over het buddyschap met ons te delen aan de hand van een enquête. De meest relevante resultaten delen we graag. Het evalueren van de matchingsrondes is een belangrijk onderdeel van het traject. De resultaten van deze rondes zullen worden verwerkt in een volgende ronde, zodat we als organisatie kunnen blijven groeien.

### Hoe vaak heb jij je buddy gezien afgelopen 4 maanden?

60% gemiddeld een keer per week

30% 3-5 keren

10% Slechts enkele keren

### Welke activiteiten hebben jullie ondernomen?

een aantal responses:

Koffie gedronken, boulderen, bij elkaar thuis gegeten, naar de bioscoop geweest, een Syrische lunch gegeten, spelletjesavond in De Voorkamer, naar de Bibliotheek, naar Rhijnduinen gefietst, naar DomUnder geweest, langs de McDrive geweest, rondrijden in Zeist om de fijne plekken te ontdekken, wandelen, een bezoek aan Kasteel de Haar, concerten bezocht & veel koffie gedronken in cafe's.

### Aantal personen vertelt over Buddy to Buddy:

gemiddeld 23 personen per buddy. Waaronder voornamelijk, familie, vrienden en collega's.

### Hoe nuttig vond je de Buddytalk?

70% heel nuttig

20% nuttig

10% neutraal

### Wat heb je van het traject geleerd?

Een aantal responses:

'Dat er veel nieuwkomers zijn en hoe het inburgeringsproces in zijn werk gaat, geleerd over de Arabische taal en cultuur.'

'Ik heb meer geleerd over de Nederlandse cultuur en de taal'

'Het was een interessante manier om cultuurverschillen mee te maken. Daarnaast was het een bevestiging voor het idee dat er voor iedere cultuur uitzonderingen zijn (mijn buddies zijn nogal progressief voor het conservatieve Jemen).'

'Het voor mij nu ook duidelijk dat nieuwkomers vaker voor langere tijd last hebben van eenzaamheid.'

'Dat Nederlanders echt heel aardig zijn maar hun eten niet zo lekker is.'

'Het geeft een (pijnlijke) inkijk in hoe een leven van een leeftijdsgenoot ook kan zijn. Het maakt je extra dankbaar voor wat hier allemaal kan en mag en hoe rijk (financieel maar ook qua kansen) wij zijn in Nederland. Ook laat het zien dat je met weinig inspanning al veel teweeg kan brengen.'

'Ik heb veel plezier gehad met mijn buddy, ze is echt heel aardig. Het heeft mij geholpen om beter te begrijpen waarom dingen in Nederland gaan zoals ze gaan. Ik vond het ook heel leuk om te koken voor mijn buddy, omdat ze nog nooit mijn lievelingseten had gegeten.'

### Cijfer voor de informatievoorziening vooraf

60% geeft een 8

40% geeft een 9

### Cijfer voor ondersteuning tijdens traject

40% geeft een 7

20% geeft een 8

40% geeft een 9

### Welk cijfer geef je aan het buddyproject van Buddy to Buddy Utrecht?

20% geeft een 7

60% geeft een 8

20% geeft een 9

## Leerpunten

De behaalde resultaten van het afgelopen jaar zijn vrijwel volledig behaald zoals we van tevoren van plan waren. Toch dagen wij onszelf graag uit om kritisch te kijken naar wat verbeterpunten zijn zodat we in de komende periode nog meer succesvolle matches kunnen maken. We zullen deze leerpunten hieronder delen.

### Begrotingstekort

Buddy to Buddy Utrecht had in haar eerste jaar te maken met een klein begrotingstekort. Om dit op te lossen hebben we voor een aantal matchingsrondes losse financiering bij lokale fondsen aangevraagd. Dat was succesvol, hiermee is het begrotingstekort bijna volledig gedicht.

Daarnaast is de keuze gemaakt om de activiteiten alsnog te organiseren maar iets somberder dan gepland, zo hebben buddy's zelf hun eten moeten meenemen en konden er bijvoorbeeld geen live-muziek tijdens de matchingsdiners worden gespeeld. Desalniettemin heeft de organisatie er alles aan gedaan om veel Steun in Natura te werven bij organisaties waarmee we samenwerken, zo hebben we bijna alle ruimtes (plus minus 50 locaties) gratis of met grote korting georganiseerd. Deze samenwerkingen zijn succesvol maar tegelijkertijd ook een grote tijdsinvestering. Mede hierdoor hebben de projectleider en coördinator veel meer uren besteedt aan de organisatie van de activiteiten, dan vooraf voorspeld. Voor een eerste jaar zijn we tevreden met hoe er is omgesprongen met de ontstane tekorten, het is tegelijkertijd ook een leerpunt voor komend jaar.

De leerpunten uit de realisatie zijn interessant. Zo blijkt het haalbaar om met minder middelen toch een goed resultaat te behalen, echter is hier wel een grote commitment en vrijwillige tijdsinvestering voor nodig. Deze toewijding en aanpassingsvermogen is een belangrijke eigenschap waarover de organisatie beschikt. Toch wil de organisatie voor het volgende jaar graag meer zekerheid over de te verwachten inkomsten en een realistischer beeld van de hieruit voortvloeiende organisatie-uren. Daarnaast wil de organisatie ook met hernieuwde blik naar de begroting kijken en posten schrappen die niet of minder nodig blijken te zijn.

Het doel is om in ieder geval 90% van de begroting gedekt te hebben vóór de start van het nieuwe jaar, zodat er met het maken van jaarplannen gelijk rekening kan worden gehouden met de beloftes die we aan financierders doen en ook kunnen waarmaken.

### Diversiteit in leeftijd

Mensen van alle leeftijden kunnen zich aanmelden om buddy te worden. We zien hier en daar wat uitzonderingen maar grotendeels bestaat onze doelgroep uit mensen tussen de 20-35 jaar zowel aan de kant van de nieuwkomers als vluchtelingen. Uit ervaring leren wij dat koppels makkelijker klikken als ze ongeveer in dezelfde levensfase zitten, wij proberen dan ook zoveel mogelijk te matchen in dezelfde leeftijdscategorie. Af en toe krijgen we aanmeldingen van oudere vluchtelingen die hard een buddy kunnen gebruiken maar die wij niet gematcht krijgen door een tekort aan oudere Nederlanders. Deze groep heeft net wat meer aandacht en geduld nodig omdat ook het taalniveau vaak laag is. Helaas is het lastig gebleken om een oudere doelgroep aan de Nederlandse kant te werven. Een poging bij vereniging Wederzijds heeft slechts een enkele aanmelding opgeleverd. Een leerpunt voor volgend jaar is dus het aanspreken van deze oudere doelgroep, een aanpak om dit te bereiken zullen door de projectleiders worden opgesteld.

### Herkenbaarheid in huiskamer

Onze wekelijkse huiskamerbijeenkomsten in samenwerking met De Voorkamer zijn een succes. Buddy's kunnen langskomen om alleen of samen met hun buddy koffie te drinken en spelletjes te spelen. Het belang van informele activiteiten in een ongedwongen sfeer spreekt onze deelnemers aan. Echter is het soms onduidelijk voor onze buddy's waarom zij naar De Voorkamer gaan en niet naar Buddy to Buddy. Onze activiteitencommissie is wekelijks aanwezig tijdens de spelletjesavond, heet nieuwe buddy's welkom en helpt hen op weg. De activiteitencommissie heeft aangegeven graag zichtbaarder te zijn tijdens de avonden. We hebben speciale shirts laten drukken met ons logo erop en hopen hiermee beter zichtbaar te zijn. Ook gaan we vanaf volgend jaar de samenwerking met De Voorkamer intensiveren en hopen daarmee nog duidelijker te communiceren dat De Voorkamer ook een plek voor en door onze buddy's is.

### Inkomsten uit community vergroten

Zoals in de Realisatie & financiële verantwoording al naar voren kwam is een leerpunt om nog meer inkomsten uit de community te werven. Over het algemeen hebben we gemerkt dat oud-buddy's bereid zijn om Vriend Van te worden en ons hiermee helpen het doel, om sociale isolatie onder nieuwkomers tegen te gaan, te bereiken. Door uit te leggen dat niet alleen met het geven van een beetje tijd ook met een beetje geld te kunnen helpen. Deze les is echter nieuw voor ons en hier willen we vanaf het volgende jaar op voortborduren. Zo zullen we gaan experimenteren om buddy's al tijdens de informatieavond te vragen voor vier maanden (het hele matchingtraject) Vriend Van te worden. In andere steden is dit al een groot succes gebleken.

### Commitment vergroten

Een van de resultaten uit de afgenomen enquêtes is dat 60% van de buddy's elkaar één keer per week heeft gezien. 30% 3-5 keren en 10% slechts enkele keren. Uit onze ervaring blijkt dat als buddy's één keer per week met elkaar afspreken gedurende vier maanden de kans het grootste is om een duurzaam contact of vriendschap op te bouwen. Het percentage van 60% die dit daadwerkelijk doet is een mooi aantal maar we willen dit voor volgend jaar graag opschroeven naar 75%. Om zo de kans op succesvolle matches nog groter te maken. We willen dit bereiken door tijdens de informatievoorziening nog duidelijker te zijn in wat er van buddy's verwacht wordt en welke commitment er wordt aangegaan. Vervolgens worden ook de buddytalks in een nieuw jasje gestoken waar het bespreken van commitment een belangrijk onderdeel van is.

### Tevredenheidsonderzoek uitbreiden

De enquêtes die we hebben afgenomen geven ons veel informatie over hoe we ons traject kunnen verbeteren. Echter blijft het lastig om alle buddy's de enquête te laten invullen. Tot nu toe is de enquête alleen door Utrechtse buddy's ingevuld. Hierdoor krijgen we een idee van de verbeterpunten maar nog geen volledig beeld. Ons doel voor volgend jaar is om ook een enquête te maken die geschikt is voor de nieuwkomers. Vervolgens willen we tijdens het eindfeest al vragen of de buddy's de vragenlijst kunnen invullen, dit voorkomt dat buddy's het achteraf vergeten of niet doen.

