



BELEIDSPLAN

OPSTARTFASE

BUDDY TO BUDDY APELDOORN

‘VAN BETEKENIS ZIJN DOOR JEZELF TE ZIJN

**BUDDY TO BUDDY
APELDOORN**

NAJAAR 2021

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	4
1. MAATSCHAPPELIJK PROBLEEM	7
2. DOELSTELLING	9
3. WERKWIJZE	12
4. OPSTARTFASE	15
<i>INTERNE ORGANISATIE</i>	
<i>ZICHTBAARHEID</i>	
<i>FINANCIEN</i>	
6. UITVOERING	19
7. ORGANISATIE	25
9. PARTNERS	28

INLEIDING

In 2019 kwamen vanuit verschillende kanten verzoeken of we Buddy to Buddy ook in Apeldoorn konden oprichten. Medewerkers van instanties als COA en ISK (Internationale Schakelklas) Onze Wereld, de Gemeente Apeldoorn, maar ook inwoners van Apeldoorn en nieuwe Nederlanders meldde zich. Waar nieuwkomers ondersteuning krijgen bij het leren van de taal, huisvesting en werk, is dit contact vaak functioneel ingericht en is er bij nieuwkomers in Apeldoorn behoefte aan contact gebaseerd op gelijkwaardigheid. De sociale projecten die er zijn, zijn soms incidenteel, van korte duur of kleinschalig. De uitdaging is groot want er verkeren honderden, waarschijnlijk duizenden nieuwkomers in Apeldoorn in een sociaal isolement

Het aantal statushouders dat zich in Apeldoorn vestigt neemt elk jaar met tientallen toe. De taakstelling varieert tussen tientallen en een paar honderd per jaar. In de tijdelijke opvang in het voormalige UWV-pand aan de Christiaan Geurtsweg verblijven maximaal 400 asielzoekers. Asielzoekers die een verblijfsvergunning hebben gekregen, moeten lang wachten omdat de doorlooptijd voor asielaanvragen veel langer is dan gewenst. Dit leidt ertoe dat in Apeldoorn vluchtelingen langer dan gewenst worden opgevangen op een locatie die eigenlijk bedoeld is voor kortdurend verblijf.

De sobere opvang, de verveling door afgelaste activiteiten vanwege corona, gecombineerd met het sociaal isolement waarin nieuwkomers zich normaal al begeven, én de extreem lange wachttijden bij de IND, maken de huidige situatie schrijnend. Veel activiteiten voor nieuwkomers werden afgelopen jaar stilgelegd. Zonder contacten in de stad wordt de situatie ervaren als eenzaam, onzeker en uitzichtloos. Contact met een buddy is een verademing. Even samen een wandeling maken, een kopje koffie drinken of uitgenodigd worden bij iemand thuis. Dit maakt een enorm verschil. Maar voor beide kanten is contact een verrijking.

PILOTS

Samen met twee betrokken inwoners en de directeur van het ISK Onze Wereld zijn we aan de slag gegaan om nieuwkomers in Apeldoorn op een duurzame wijze te helpen bij hun sociale integratie door ze in contact te brengen met hun stadsgenoten. In het najaar van 2019 zijn we van start gegaan met een eerste pilotproject in Apeldoorn waarin we wilden ontdekken of die aanname klopt en of er genoeg bereidheid is onder de inwoners van Apeldoorn om mee te doen. Ondanks dat Buddy to Buddy een nieuwe organisatie is in Apeldoorn was de belangstelling direct groot.

CORONA

Het jaar 2020 is voor iedereen een bijzonder en uitdagend jaar geweest. Ons project gaat over echt contact maken, verbinden en ontmoeting. Dat gaat makkelijker

wanneer je ook fysiek bij elkaar kunt zijn. Het was een jaar waarin een virus ervoor zorgde dat onze manier van werken ineens onmogelijk leek. Het leidde tot vertraging terwijl we klaar stonden om als een trein te gaan. Het was echter ook een jaar dat ons maximaal uitdaagde om nieuwe manieren te verzinnen om mensen toch met elkaar in contact te brengen. Dat heeft ons op ideeën gebracht waarmee we onze werkzaamheden uiteindelijk hebben kunnen voortzetten.

Door de verscherpte Covid-19 maatregelen in het najaar en een corona uitbraak in het AZC waren we een aantal keer genooddaakt de tweede pilot uit te stellen. Met pijn in ons hart, want we hadden inmiddels een lange wachtlijst van geïnteresseerde buddy's die hun wereld voor een ander wilden openstellen. Gelukkig bleef het enthousiasme onverminderd groot. Onze initiatiefgroep werd uitgebreid met vijf buddy's uit de eerste pilot en we bleven in contact met organisaties in Apeldoorn en de geïnteresseerde buddy's. In januari 2021 is het gelukt om online te starten met een tweede pilot met 27 buddykoppels.

VERVOLG

In de tussentijd hebben we kunnen nadenken over onze ambities in Apeldoorn. De behoefte aan het buddytraject in de gemeente Apeldoorn is overduidelijk. We hebben de bereidwilligheid van de inwoners uit Apeldoorn ervaren om betrokken te zijn bij de sociale integratie van hun nieuwe stadsgenoten. Door als organisatie de drempel te verlagen tussen de twee leefwerelden, wordt het voor de inwoners makkelijker om naar elkaar toe te stappen. De behoefte van nieuwkomers is altijd onverminderd groot. In dit plan lichten we het sociaal isolement onder nieuwkomers verder toe. Zowel inwoners van Apeldoorn als nieuwkomers blijven zich bij ons aanmelden. Op dit moment staan er aan beide kanten mensen op onze wachtlijst om mee te doen.

Ook merken we dat Apeldoornse ketenpartners onze buddytrajecten als een zeer welkome aanvulling zien. Succesvolle samenwerkingen kwamen reeds tot stand en steeds meer organisaties weten ons te vinden met aanvragen voor verdergaande samenwerking. We ontvangen veel enthousiasme en betrokkenheid vanuit de gemeente Apeldoorn. Ook constateren we veel raakvlakken met beleidsdoelen; Zo zijn in de Nota Sociaal Vangnet inclusiviteit, burgerparticipatie- en revitalisering benoemd tot top thema's. Daarnaast kan Buddy to Buddy helpen draagvlak te creëren rondom de opvanglocaties. In andere steden hebben we gezien dat het bij elkaar brengen van bewoners en nieuwkomers al heel veel zorgen wegneemt. Strangers are strangers, until they meet. Wat ons betreft is er voldoende aanleiding voor een structurele aanpak in Apeldoorn. In dit plan kunt u lezen hoe wij willen bouwen naar een inclusieve samenleving waar kwetsbare Apeldoornse inwoners een kans krijgen om mee te doen, stadsgenoten te ontmoeten en hoe we eenzaamheid bestrijden. In de plan leest u onze bevindingen uit de pilots en onze ambities voor de toekomst.



TASNIM

**‘IK DENK DAT NEDERLANDERS GEEN
IDEE HEBBEN HOE GRAAG
VLUCHTELINGEN CONTACT MET HEN
WILLEN’**

1. MAATSCHAPPELIJK PROBLEEM

SOCIAAL ISOLEMENT

Uit verschillende onderzoeken blijkt dat (ex-) vluchtelingen in een sociaal isolement verkeren. Eenzaamheid heeft grote impact op iemands leven en brengt bovendien gezondheidsrisico's en zorgkosten met zich mee. Daarnaast werkt eenzaamheid op een negatieve manier door in de sociale én financiële zelfredzaamheid, maar ook bij de arbeidsparticipatie en verdere integratie in de samenleving.

- Eén op de 3 vluchtelingen heeft zelden tot nooit contact met Nederlanders.
- 94% zou meer Nederlandse vrienden willen hebben
- 25% van ingeburgerde asielmigranten is 10-15 jaar na inburgering nog steeds sociaal geïsoleerd



Vluchtelingen snakken naar contact met Nederlanders. Kijk maar naar Huda en Mahmoud Alrashed

DE CORRESPONDENT.NL | DOOR GRETA RIEMERSMA

WEDERZIJDSE INTEGRATIE

Sociale contacten zijn voordelig voor succesvolle integratie. Dit werkt tweeledig: onderzoek toont aan dat sociale integratie de bevordering van de taal en de kansen op de arbeidsmarkt vergroot. Daarnaast blijkt ook dat een open samenleving de kansen voor vluchtelingen vergroot om sociaal kapitaal te verwerven. Hierbij wordt de nadruk gelegd op de wisselwerking tussen de vluchtelingen en de samenleving. Zo worden vluchtelingen uit hun sociale isolatie geholpen, breiden ze hun netwerk uit en oefenen ze vaker met de taal. Anderzijds vergroot het de betrokkenheid van de samenleving. Ook culturele verschillen en angst voor afwijzing vormen voor statushouders een belemmering om verbinding te (kunnen) maken met autochtone inwoners. Het opbouwen van een ondersteunend netwerk is niet eenvoudig. De negatieve beeldvorming over nieuwkomers vormt een belemmering in het opbouwen van vriendschappen (Van Vliet et al., 2017). De kansen van een vluchteling in de maatschappij wordt mede bepaald door de houding van de samenleving. Door deze betrokkenheid te vergroten wordt het integratieproces positief beïnvloedt. Integratie is tenslotte een wederzijds proces.

CONTACT ALS MEDICIJN

Zoals een menselijk lichaam ziek kan worden wanneer sommige cellen niet in contact, niet in verbinding, met de rest van het lichaam staan en niet in lijn met het geheel opereren, geloven wij dat een samenleving met teveel geïsoleerde groepen uiteindelijk ook als geheel ziek zal worden. Wanneer dit gebeurt heeft dit effect op iedereen, zelfs uiteindelijk op cellen die in eerste instantie gezond zijn. Zo zien we in het vluchtelingendebat soms zorgwekkende symptomen en koortsachtige reacties van ons collectieve maatschappelijke lichaam; de polarisatie, uitingen van vreemdelingenhaat en verbale en fysieke agressie. Wanneer mensen of groepen te lang geïsoleerd leven en niet meedoen in de maatschappij, kan dit op termijn problemen voor iedereen brengen. Verbindingen en vriendschappen zorgen voor begrip en wederzijdse integratie. Contact maken en elkaar leren kennen is het medicijn voor polarisatie en vreemdelingenhaat; voor het individu, voor de beeldvorming en uiteindelijk voor de samenleving als geheel. Wij geloven daarom dat Buddy to Buddy op individueel niveau bijdraagt aan het welzijn van mensen, maar in dit licht gezien ook heilzaam is voor het collectieve maatschappelijke lichaam waar we allemaal deel van uitmaken.

“Integratie lukt meestal het best op kleinschalig niveau,
in een-op-een relaties, die zijn gebaseerd op
gelijkwaardigheid en wederkerigheid.”

- Karen van Oudenhoven-van der Zee 17 maart 2016

De contacten die vluchtelingen hebben met autochtone Nederlanders zijn veelal professionele hulpcontacten. Het is voor hen lastiger om ‘gewoon’ contact te leggen, terwijl de behoefte eraan groot is.

Ieder mens, en zeker in kwetsbare fases van het leven, heeft een intrinsieke behoefte om deel uit te maken van en bij te dragen aan de (lokale) samenleving. Basisbehoeften daarin zijn het welkom voelen en opgenomen worden. Als vluchtelingen zich welkom voelen, terugkerend contact hebben, uitgenodigd worden, er mogen zijn en onderdeel uitmaken van een ‘community’ dan geeft dat kracht en motivatie om uit hun isolement te stappen en te blijven.

Wij geloven in een samenleving waarin mensen maximaal van elkaar mogen verschillen en tegelijkertijd maximaal met elkaar verbonden zijn. We zien dat het kan. Want als je met elkaar verbonden bent, mogen ook de verschillen



2. DOELSTELLING

BUDDY TO BUDDY APELDOORN

We zien veel onnodige eenzaamheid en sociaal isolement onder vluchtelingen en tegelijkertijd bereidheid en nieuwsgierigheid bij Nederlanders naar hun nieuwe landgenoten. Dit combineren we door op basis van gemeenschappelijke interesses, 'niet-functioneel' contact tussen Nederlanders en (ex-)vluchtelingen te stimuleren en te faciliteren. Zo kunnen zinvolle relaties, gebaseerd op gelijkwaardigheid, ontstaan en volgt er meer verbondenheid in onze samenleving.

Door geen hulp te verlenen, maar mensen 1-op-1 aan elkaar te koppelen en door laagdrempelige groepsactiviteiten te organiseren kunnen relaties, gebaseerd op gelijkwaardigheid, ontstaan. Daarnaast ziet Buddy to Buddy het als haar taak om de persoonlijke verhalen die uit deze ontmoetingen voortvloeien breed uit te dragen en daarmee de beeldvorming rondom vluchtelingen positief te beïnvloeden.

De doelstelling van stichting Buddy to Buddy Apeldoorn is tweeledig; het sociale isolement van asielzoekers doorbreken en de betrokkenheid van Apeldoornse inwoners bij (de opvang van) vluchtelingen vergroten.

Wij worden bij het faciliteren van dit contact gedreven door waarden als gelijkwaardigheid, het maken van plezier en het openstellen van werelden. Hierbij respecteren we gebruiken en tradities en leven we met mensen mee in plaats van meelijden en vragen dit ook aan al onze buddy's. Met het vieren van zowel grote als kleine successen houden we de gezamenlijke energie hoog. Bij Buddy to Buddy is het zo dat smaken mogen verschillen, maar ook dat de verschillen smaken.

We inspireren en faciliteren mensen die onze doelstelling onderschrijven en daar actief een bijdrage aan willen leveren. We verlagen daarbij de drempels om in actie te komen en bouwen actieve multiculturele gemeenschappen op. Hierbij handelen we vanuit overvloed en onafhankelijkheid en dragen dat ook uit. Omdat we enerzijds de behoeften van de mens centraal stellen en anderzijds in onze werkwijze sterk sturen op maximale impact, combineren we in alles wat we doen ziel en zakelijkheid.

VOOR NIEUWKOMERS

Buddy to Buddy helpt vluchtelingen uit een isolement te komen. Dit doen we door betrokken inwoners aan vluchtelingen te koppelen. Eén persoon kan de link zijn naar



onze samenleving en kan daarmee heel waardevol zijn in de ontdekkingstocht naar een nieuw bestaan. Buddy's kunnen vluchtelingen wegwijs maken in de samenleving door hen 'op sleeptouw' te nemen. Contacten beperken zich in eerste instantie vaak tot officiële instanties en worden door het buddyschap uitgebreid tot het sociale verkeer.

Buddy to Buddy richt zich op alle asielzoekers die woonachtig zijn in het asielzoekerscentrum in Apeldoorn en op alle statushouders die zich vestigen in Apeldoorn. Daarbij maken wij geen onderscheid in leeftijd, status of afkomst. Ongeacht of zij een verblijfsvergunning krijgen of niet, bij Buddy to Buddy zijn ze welkom. Wij geloven dat het doorbreken van een isolement ook waardevol is in een tijdelijke situatie en een groot verschil kan maken op een dergelijk moeilijk kruispunt in het leven.

Het asielzoekerscentrum in de gemeente Apeldoorn heeft een bezetting van maximaal 400 mensen. Daarbij worden elk jaar tientallen statushouders permanent in de gemeente gevestigd. Buddy to Buddy Apeldoorn streeft ernaar om alle nieuwkomers die dat willen een buddy te kunnen bieden

VOOR APELDOORN

Buddy to Buddy biedt inwoners van gemeente Apeldoorn de mogelijkheid om betrokken te zijn bij de integratie van hun nieuwe stadsgenoten. Een ontvangende samenleving is noodzakelijk voor de integratie. Het is dus belangrijk om de inwoners van Apeldoorn de mogelijkheid te geven om zich ontvangend op te stellen. De ontmoetingen dragen bij aan meer bekendheid en begrip, ook in de omgeving van de opvanglocatie. We zijn elkaars vreemdeling totdat we elkaar leren kennen. Door elkaar te ontmoeten ontdekken we het verhaal achter de ander en daarmee zijn we geen vreemdelingen meer van elkaar. Buddy tot Buddy bevordert de positieve beeldvorming rondom de opvang van vluchtelingen, doordat we elkaar leren kennen, en bijvoorbeeld door persoonlijke verhalen van buddy's te vertellen.



JORAN

‘BUDDY TO BUDDY IS EEN SPANNEND PROJECT WAT JE AAN HET DENKEN ZET OVER WAT JE DOET EN WAT JE HEBT’



3. WERKWIJZE

UITGANGSPUNTEN

GELIJKWAARDIGHEID

De naam Buddy to Buddy is bewust gekozen. Wij gaan namelijk uit van gelijkwaardigheid. Mensen zijn niet gelijk, wel van gelijke waarde. En voegen evenredig waarde aan elkaar toe. Vanuit die visie organiseren we laagdrempelig contact van mens tot mens. Dit doen we door rekening te houden met de verschillen en mensen te helpen om daarmee om te gaan. Hierdoor kan in ongelijke situaties de weg toch vrij zijn voor gelijkwaardige ontmoeting. Voor beide kanten van het buddyschap geldt dat werelden en blikvelden worden vergroot. Buddy to Buddy heeft hierin een faciliterende rol.

NIET-FUNCTIONEEL CONTACT

Wie zich aanmeldt bij Buddy to Buddy met het idee een vluchteling te gaan helpen ontdekt tijdens het traject dat men vooral van betekenis kan zijn door zichzelf te zijn. Het is niet ons doel is om nieuwkomers functioneel te ondersteunen op het gebied van taal, studie- of loopbaancoaching of verwerven van kennis. Door niet-functioneel contact te organiseren is er een mogelijkheid tot gelijkwaardige verbinding. We organiseren hiermee voor nieuwkomers een link naar de samenleving die anders niet tot stand was gekomen, een link die van wezenlijk belang is voor het vormgeven van een nieuw bestaan. We hanteren hierbij het uitgangspunt dat beide kanten met elkaars contact verrijkt worden en beide werelden worden vergroot. Ook in een ongelijke situatie kan hierdoor gelijkwaardig contact ontstaan. Zowel de Nederlander als de nieuwkomer zien wij daarom als buddy's; we faciliteren contact van mens tot mens, van Buddy tot Buddy.

INTEGRATIE VOOR IEDEREEN

Wij geloven dat het voor mensen uiteindelijk moeilijker is om zich niet aan de groep aan te passen, dan om zich wel aan te passen. Geïnspireerd op de menselijke evolutie als een wezen dat het succes van haar grootschalige overleving voor een groot deel te danken heeft aan het vormen van groepen en onderlinge samenwerkingen stellen wij dat we als mens in de regel 'geprogrammeerd' zijn om erbij te willen horen, verbinding te maken en een groot (sociaal) aanpassingsvermogen hebben.

Voorwaarde om dit natuurlijke principe zijn werk te laten doen is dat er contact gemaakt wordt, dat mensen in de samenleving opgenomen worden en elkaar leren kennen. Zowel voor de nieuwkomer die dankzij het contact in de praktijk de normen, waarden en gebruiken van de Nederlandse samenleving leert kennen en vaak voor



het eerst sinds tijden weer echt als mens gezien wordt, als voor de Nederlander die zijn wereld openstelt, van betekenis is door zichzelf te zijn en van dichtbij kennis maakt met andere culturen, blijkt het contact naar eigen zeggen vaak een enorme (soms zelfs levensveranderende) inspiratie te zijn.

De vorm, duur en bijbehorende ondersteuning van ons traject is er volledig op gericht om de kans zo groot mogelijk te maken dat er duurzame verbindingen en vriendschappen ontstaan. Natuurlijk zijn er situaties waarin buddy's elkaar ondersteunen maar het uitgangspunt is dat twee buddy's een vriendschappelijke verbinding met elkaar maken.

In het verlengde van onze visie willen wij iedere nieuwkomer de mogelijkheid geven om in contact te komen met hun Nederlandse stadsgenoten. Hierbij zetten wij ons in om alle nieuwkomers te bereiken die leven in een sociaal isolement. Wij werken nauw samen met andere organisaties om nieuwkomers te signaleren die behoefte hebben aan sociaal contact en kijken we met andere initiatieven hoe wij moeilijk bereikbare doelgroepen zo goed mogelijk kunnen faciliteren.

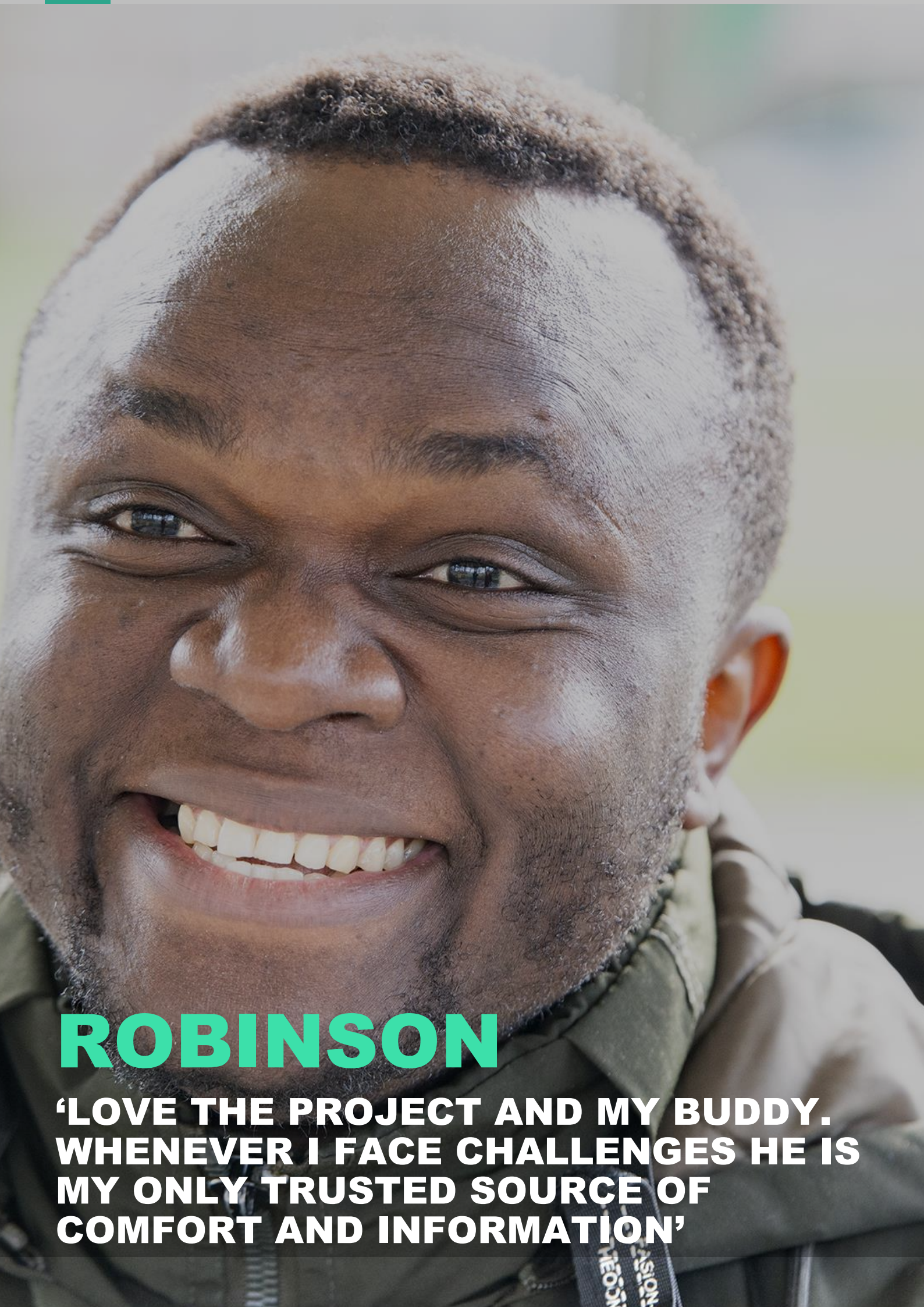
POLITIEK NEUTRAAL

Buddy to Buddy Apeldoorn is een religieus en politiek neutrale organisatie en mengt zich niet in het publieke debat over het wel/niet opvangen van vluchtelingen en het huisvesten van vluchtelingen. Buddy to Buddy Apeldoorn werkt enkel vanuit de uitkomsten van de publieke besluitvorming en probeert vervolgens van de gegeven situatie het beste te maken.

MATCHINGSTRAJECT

Het matchen begint bij de inschrijving. Zowel de nieuwkomers als de Nederlanders vullen een uitgebreide vragenlijst in over wie ze zijn, wat ze zoeken in een buddy en wat voor hen belangrijk is. Deze worden naast elkaar gelegd en met de hand gematcht. Dat is de start van een ronde die vier maanden duurt. Elke ronde bestaat minimaal uit een aantal elementen:

- Matchingsdiner; hier ontmoet elke buddy zijn of haar match.
- Wekelijkse ontmoeting; het uitgangspunt waarbij elk buddykoppel wekelijks afsprekt.
- Activiteiten; verschillende soorten activiteiten zowel alleen voor buddy's als vrij toegankelijk.
- Buddytalk; tweemaalige intervisie per ronde.
- Eindfeest; symbolische afsluiting van de ronde.



ROBINSON

**‘LOVE THE PROJECT AND MY BUDDY.
WHENEVER I FACE CHALLENGES HE IS
MY ONLY TRUSTED SOURCE OF
COMFORT AND INFORMATION’**



4. OPSTARTFASE

Na twee succesvolle pilots zijn we klaar om een lokale stichting op te richten die structureel of zo lang als nodig een substantiele bijdrage levert aan de wederzijdse integratie in Apeldoorn en zo helpt bouwen aan een inclusieve stad.

GROEI EN BLOEI

In de Groei- en bloeifase, die drie jaar duurt, zullen we gefaseerd groeien en werken aan de verduurzaming van de organisatie. Dit geeft ons de tijd om te werken aan een stevige organisatiestructuur, een uitgebreid netwerk van organisaties en vrijwilligers plus een gezonde financiële basis.

Onze ambitie is om zoveel mogelijk vluchtelingen te verbinden aan Apeldoornse inwoners. In onze eigen woorden benoemen we dit als 'elke nieuwkomer in de stad zo snel mogelijk laten weten dat er een inwoner is die klaar staat om ze met open armen te ontvangen en op basis van gelijkwaardigheid contact wil maken'. We creëren een familiegevoel waar iedereen erbij hoort. Ongeacht leeftijd, religie, sekse, afkomst of persoonlijke voorkeuren. We leggen de basis voor een sociaal netwerk en strijden gezamenlijk tegen eenzaamheid, sociale uitsluiting en anonimiteit. Samen werken we aan meer verbinding, gelijkwaardigheid en inclusiviteit.

AMBITIE

Onze ambitie is om 5 trajecten per jaar aan te bieden met minimaal 50 deelnemers per traject. Dat betekent dat we er naar streven om 250-300 mensen per jaar met elkaar in contact te brengen.

Meting profijtgroepen						
AANTALLEN	Pilot 1	Pilot 2	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Cumulatief
deelnemers	50	50	200	300	300	1.000
Bereik	1000	1000	5000	6000	6000	19.000
Aantal activiteiten (naast traject)			5	10	15	30
vrijwilligers	6	12	25	50	60	60
betaalde krachten	0,8 FTE	0,8 FTE	0,8 FTE	0,8 FTE	0,8 FTE	



Toelichting

Het is belangrijk hierbij te benadrukken dat er verschillende variabelen zijn die invloed kunnen hebben op het aantal benodigde mensen en middelen. We handelen in stappen en in een gezonde lijn met onze mogelijkheden.

Betaalde krachten

Bij Buddy to Buddy Apeldoorn zijn er 2 part-time betaalde krachten (0,8 fte cumulatief). Samen organiseren ze dat Buddy to Buddy Apeldoorn 300 mensen per jaar koppelt en begeleidt tijdens een traject van 4 maanden, dat er nog eens duizenden mensen in aanraking komen met Buddy to Buddy door verhalen te delen, door mee te doen aan activiteiten in de stad en door aanwezig te zijn op social media. Ook organiseren zijn de 'backbone' van de organisatie waarmee vrijwilligers en deelnemers in staat worden gesteld om hun tijd goed en efficiënt te besteden.

Bereik

We weten uit metingen in andere steden dat buddy's hun (vaak indrukwekkende) ervaringen vertellen aan gemiddeld 20,5 anderen. Daarnaast zijn we actief op social media, geven we graag gastcolleges en vertellen we zoveel mogelijk verhalen.

Vrijwilligers

Dit aantal het aantal vrijwilligers dat zich buiten het buddyschap inzet voor Buddy to Buddy. Het aantal vrijwilligers groeit van ca. 6 in de eerste pilot tot ca. 60 bij een volwassen organisatie. De samenstelling van de vrijwilligers is in Zutphen op dit moment; 8 stuurgroepleden, 3 leden van de RVT, 15 vaste vrijwilligers en 35 oproepvrijwilligers.

Deelnemers

Alle matches die we maken staan hier weergegeven. In werkelijkheid is dit aantal hoger, omdat we per match 2 deelnemers hebben gerekend, ook wanneer bijvoorbeeld gezinnen aan elkaar worden gekoppeld.

Activiteiten

Naast de koppeling van buddy's organiseren wij activiteiten waar buddy's elkaar ontmoeten en ook mensen die geen buddytraject volgen en geïnteresseerd zijn in andere culturen en hun eigen wereld openstellen. Activiteiten zoals Eat & Meet, zing Nederlands met mij, spelletjesavonden, verhalen vertellen op scholen, picknick, culturele uitjes. Om een voorbeeld te geven, aan al deze activiteiten hebben in Zutphen in 2019 ruim 5.500 mensen deelgenomen.



COMMUNITY

De reguliere matchingsrondes vormen de basis van Buddy to Buddy. Daaromheen bouwen we aan een community en daarnaast zijn we altijd bezig om te kijken waar we wederzijdse integratie nog meer kunnen verbeteren en moeilijk bereikbare doelgroepen beter kunnen betrekken. Hierbij zoeken we de samenwerking met andere organisaties in de stad om zo het bereik en de impact te vergroten.

Vanaf jaar 2 verwacht Stichting Buddy to Buddy Apeldoorn met al haar activiteiten de volgende resultaten te behalen;

- Een plek te bieden waar buddy's na het doorlopen van een matchingstraject actief onderdeel kunnen blijven van een inclusieve community en op vrijwillige basis te helpen op meerdere vlakken binnen de organisatie (minimaal 4,230 vrijwillige uren).
- Tussen de 19.000 en 30.000 mensen per jaar (inclusief evt. dubbelingen) in contact te brengen met een positieve benadering rondom de huisvesting van vluchtelingen en daarmee aanzienlijk bij te dragen aan een constructieve en positieve houding ten opzichte van vluchtelingen.
- Aanzienlijk bij te dragen aan de positionering van Apeldoorn als gastvrije stad, zowel binnen als buiten de gemeente.
- Apeldoornse ondernemers en culturele evenementen actief de mogelijkheid geven om bij te dragen aan het verbeteren van de integratie en het verbinden van de inwoners aan hun nieuwe stadsgenoten.
- Een actieve community op te bouwen die nieuwkomers en Apeldoornse inwoners de mogelijkheid geven om een netwerk op te bouwen.

A photograph of two young women smiling and hugging each other. The woman on the left has light brown hair and is wearing a dark blue sweater. The woman on the right has dark curly hair and is wearing a brown hoodie. They are both smiling warmly at the camera. The background is dark and out of focus, with some light flares.

YMKE

‘IN HET BEGIN DACHT IK HULPVERLENER TE ZIJN, MAAR NU WEET IK DAT IK VEEL BELANGRIJKER BEN EN MIJN BUDDY VOOR MIJ. WE ZIJN VRIENDINNEN EN BRENGEN ELKAAR PLEZIER EN STEUN. ZONDER BUDDY TO BUDDY HAD IK ZAYD NOOIT LEREN KENNEN.’



5. UITVOERING

INTERNE ORGANISATIE

Om de beoogde resultaten te behalen en de activiteiten op de juiste wijze te realiseren, is er een hoop werk te verzetten. Hierbij onderscheiden we drie hoofdlijnen: de opzet van de interne organisatie, de financiële ondersteuning van de organisatie en de zichtbaarheid.

VRIJWILLIGERS

De organisatie wordt in belangrijke mate gevormd door vrijwilligers. Hier is de eerste basis voor gelegd en we zullen de opstartfase gebruiken om deze groep uit te breiden en te verstevigen. Ons vrijwilligersbeleid gaat verder dan alleen extra handen: we stimuleren een 'schuldvrije' cultuur. Dit is gebaseerd op de principes dat een vrijwilliger aan de slag gaat met iets waar je energie van krijgt, waar je goed in bent en waar je tijd voor hebt. Dit is voor ons de basis om een sterke groep te creëren die duurzaam is en zich gaat binden aan de organisatie. Er zijn drie verschillende niveaus om vrijwilliger te worden. De stuurgroep is de motor van de organisatie en bestaat uit 7 leden. Hier wordt gekeken naar de langetermijnvisie, behoud van de identiteit en uitvoering van de projecten. Daarnaast zijn er teams met vrijwilligers die helpen bij alles rondom de organisatie: organisatie van evenementen, promotie, administratie, buddytalks etc. Daarnaast is er nog een vrijwilligerspoule voor vrijwilligers die graag af en toe hun handen uit de mouwen steken. Deze vrijwilligers zetten zich bijvoorbeeld in tijdens het opbouwen en afbreken van evenementen, het uitserveren tijdens matchingsdiners etc. Gezamenlijk zijn alle vrijwillige activiteiten, los van het buddyschap, goed voor minimaal 3.000 vrijwillige uren.

PERSONELE INZET

Naast de initiatiefgroep die samen de verantwoordelijkheid zal dragen voor de juiste uitwerking van de doelstellingen, wordt er voor de uitvoering een part-time projectleider en een part-time coördinator ingezet op ZZP basis voor een totaal van 0,8 fte.

De taken voor de projectleider bestaan uit: de ontwikkeling van de organisatie, werving van middelen, positionering van de stichting en de aansturing van het facilitaire team. De projectleider is in eerste lijn verantwoordelijk voor de behaalde resultaten. Dit doet hij of zij op zelfstandige wijze maar in samenspraak met het bestuur en de initiatiefgroep. Daarnaast is er een coördinator die de verantwoordelijkheid draagt voor de inhoudelijke doelstellingen: het tot stand brengen van de koppelingen en het verduurzamen van deze koppeling. Dit doet hij of zij door vrijwilligers te werven, buddy's vervolgens zowel online als fysiek met elkaar in contact te brengen, intervisie te organiseren en als aanspreekpunt voor de buddy's te fungeren. In eigen woorden 'het creëren van de buddy-familie.' Met de doelstelling om 150 koppelingen per jaar te maken betekent dit dat de coördinator met minimaal 300 mensen per jaar te maken heeft naast haar organisatorische contacten. De coördinator is daarnaast de achterban voor de buddy's en het centrale aanspreekpunt voor iedereen die contact wil met de stichting. Het verzorgen van informatie, begeleiding en intervisie voor de buddy's is hier onderdeel van. Daarnaast is hij of zij verantwoordelijk voor het voeren van een correcte administratie en aansturing van organisatorische vrijwilligers. Deze rollen worden deels



betaald uitgevoerd maar altijd deels vrijwillig, ook worden ze ondersteund door vaste vrijwilligers.

ADMINISTRATIE

De grote hoeveelheid deelnemers dicteert dat we onze informatie goed moeten beheren en automatiseren. Via een online database beheren we persoonsgegevens en andere relevante informatie voor het matchingsproces. Alle Nederlandse buddy's dienen een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te vragen om deel te kunnen nemen aan het traject, Buddy to Buddy Apeldoorn regelt de aanvraag en de bekostiging van deze aanvragen.

Om dergelijke informatie goed te archiveren en up-to-date te houden kiezen we daar waar mogelijk voor digitalisering. Omdat het privacygevoelige informatie betreft, is het belangrijk om te waarborgen dat het een veilig systeem is. We werken daarom samen met een extern bedrijf die de veiligheid van onze online opslag kan waarborgen.

GELIJKWAARDIGHEID BINNEN DE ORGANISATIE

Het uitgangspunt van onze visie is gelijkwaardigheid. Dit uit zich op twee manieren: de inrichting van de organisatie en de uitvoering van onze werkwijze. Voor de inrichting van de organisatie is het belangrijk om zowel nieuwkomers als Nederlanders een plek binnen het team te geven. Dit doen we op twee manieren: we zoeken pro-actief naar betrokken nieuwkomers die zich graag willen inzetten voor de organisatie en kijken naar welke plek zij willen invullen en daarnaast bespreken we de culturele verschillen in werkcultuur om te kijken hoe we dit op een gelijkwaardige manier tot een succes kunnen maken. Daarnaast streven we in de werkwijze naar echte gelijkwaardigheid: hierbij ontwikkelen nieuwkomers met en voor ons de Buddytalk en informatieavond voor nieuwkomers. Op die manier sluiten we echt aan bij de doelgroep en ontwikkelen we iets wat ook doeltreffend is.

LERENDE ORGANISATIE

Al onze buddy's (nieuw- en oudkomers) krijgen na afronding van het traject standaard een enquête toegestuurd. Deze enquête stelt een aantal gerichte open en gesloten vragen over hoe zij het buddytraject hebben beleefd, welke onderdelen in de ondersteuning ze als waardevol bestempelen, met hoeveel mensen ze in contact gekomen zijn (of hun buddy hebben gebracht), de intensiteit van de opgedane contacten, de verwachte duurzaamheid van de ontstane relaties, de algemene impact van het buddyschap op hun leven en mogelijke verbeterpunten voor de organisatie.

Omdat het met name onder de nieuwkomers gemiddeld genomen minder vanzelfsprekend is om enquêtes ingevuld te krijgen combineren we deze digitale aanpak met een (groepsgewijze) evaluatie tijdens de laatste intervisiebijeenkomst en/of tijdens de afsluitbijeenkomst van hun traject. Hier zullen we indien nodig een versimpelde variant van de meest relevante vragen toepassen

SAMENWERKINGEN IN DE STAD

Buddy to Buddy Apeldoorn heeft als doel en ambitie om in de stad een professionele en aanvullende positie in te nemen. We vinden het heel belangrijk om samen te werken met initiatieven om ons heen.



ZICHTBAARHEID

Onze doelstelling is tweeledig. Naast het doorbreken van het isolement van nieuwkomer willen we ook de betrokkenheid van Nederlanders bij de opvang en integratie van nieuwkomers vergroten. Integratie is een wederzijds proces. Met positieve, heldere en inclusieve communicatie laten we zien wat er allemaal mogelijk is zodra we ons openstellen voor elkaar. Hierbij is een mooi voorbeeld onze fotografie: met heldere portretten en warme sfeerfoto's laten we zien wat het betekent om twee verschillende leefwerelden bij elkaar te brengen. Het laat zien hoe verbinding eruit ziet en wat er gebeurt als mensen zich voor elkaar openstellen. Hiermee willen we informeren en inspireren zodat er een positief beeld rondom het thema ontstaat.

Om de zichtbaarheid van Buddy to Buddy Apeldoorn te vergroten hebben we een duidelijke visie op het gebied van communicatie. Hierin willen wij mensen rechtstreeks in contact brengen met ons verhaal en onze visie. Met onze boodschap spreken we mensen persoonlijk aan, door verbondenheid te laten zien en nieuw licht te schijnen op je maatschappelijk inzet. We laten zien dat maatschappelijke inzet in verschillende vormen komt en verder reikt dan de vormen van vrijwilligerswerk die je vaak tegenkomt. Een nieuw soort vrijwilligerswerk; van betekenis zijn door jezelf te zijn.

We maken gebruik van online en offline kanalen. Zo zijn we online zichtbaar op Social Media op verschillende kanalen en via de website. Offline zijn we zichtbaar bij verschillende organisaties met een magazine, flyers en inschrijfkarten. Ook willen we een plek hebben bij belangrijke (culturele) evenementen in de stad en zijn we actief met promotie in het azc, evenementen en bij taalscholen.

We kiezen ervoor om te investeren in goed beeldmateriaal en de juiste communicatie om onze boodschap bij een breed publiek te brengen. Het gebruik maken van de juiste storytelling in woord en beeld is een krachtige tool in deze tijd om de boodschap zo ver mogelijk te laten reiken. Wij willen als organisatie optimaal gebruik maken van de huidige communicatiemiddelen om echt impact te maken.

MAGAZINE

MINGLE Magazine is ons magazine over diversiteit, cultuur en ontmoeten, een spreekbuis voor het positieve geluid van een multiculturele samenleving. Hiermee brengen we mensen rechtstreeks in contact met ons verhaal en onze doelstelling. Hierdoor komen niet alleen buddy's en hun omgeving, maar ook anderen in contact met nieuwkomers en hun verhalen. We krijgen hier tot op heden alleen maar positieve reactie op (lees: we hebben zelfs nog nooit een negatieve reactie gezien op



deze persoonlijk verhalen ontvangen). Inspirerende verhalen maken ook het draagvlak steeds groter. Dit leidt tot aanmeldingen, maar we zien ook dat mensen die zich niet willen verbinden middels het buddyschap toch bereid zijn om ons te steunen, bijvoorbeeld door 'Vriend van Buddy to Buddy' te worden.





FINANCIËEN

FONDSEN EN SUBSIDIES

In de begroting die is toegevoegd als apart onderdeel van de aanvraag staan de fondsen en subsidie die wij nodig hebben om de organisatie te realiseren en verder te ontwikkelen. Als stichting zullen wij voor het kunnen uitvoeren van onze activiteiten altijd een beroep blijven doen op subsidies en fondsen. Omdat steun vanuit fondsen voornamelijk mogelijk zijn in de eerste drie jaar van de start van een project, vinden wij het erg belangrijk om, in deze periode, financieel te verduurzamen en uiteindelijk eigen geldstromen te creëren. Deze plannen beschrijven we hieronder.

BEDRIJFSLEVEN

Het bedrijfsleven is een belangrijke factor in financiële verduurzaming. Het MVO-beleid binnen veel ondernemingen wordt steeds belangrijker en uit onderzoek blijkt dat ook steeds meer werknemers het belangrijk vinden dat hun werkgever actief maatschappelijk deelneemt. Hierin zoeken wij de samenwerking met bedrijven die onderdeel willen worden van Buddy to Buddy Apeldoorn. In verschillende gradaties geven we ze mogelijkheid om ons financieel te ondersteunen en daarnaast kennis te maken met de visie van de organisatie. We brengen ze op een gelijkwaardige manier in contact met onze ambitie, de buddy's en geven ze de mogelijkheid om zelf ook deel te nemen.

VRIEND VAN BUDDY TO BUDDY

Ons uitgangspunt is dat we met z'n allen met een kleine investering in tijd en in geld een grote impact kunnen maken. We vragen onze buddy's om vriend van onze stichting te worden vanaf 3 euro per maand. Daarnaast zullen ook meer particulieren zich aansluiten. Zo verbinden we een groep donateurs aan ons die we op de hoogte houden van onze activiteiten en de ontwikkeling van de organisatie.

LANDELIJKE ACTIES EN CAMPAGNES

Naast eigen initiatieven, zoeken we ook de samenwerking met de andere Buddy to Buddy steden. Landelijk organiseren we verschillende acties en campagnes en slaan we de handen ineen om ook financieel gezamenlijk te verduurzamen. Zo hebben we onlangs een 2020 met een T-shirtactie gehouden. Iedereen die 'vriend van' de stichting wordt krijgt een T-shirt waarop staat: 'Let's be friends' in het Arabisch, Engels of Tigrinya. Met dit T-shirt maak je een statement voor vriendschap! Elke nieuwe vriendschap is een stap dichterbij een inclusieve samenleving. Wij geloven dat we daarmee samen de wereld mooier kunnen maken; stap voor stap, vriend voor vriend. Al met al geloven we erg in het opbouwen van een grote groep particuliere donateurs. Het komt stapje voor stapje binnen, maar we verwachten dat dit uiteindelijk op zal lopen tot een noemenswaardig onderdeel van onze financiering.

**'WE ZIJN KOFFIE GAAN
DRINKEN EN BLEVEN MAAR
PRATEN, PRATEN, PRATEN.
DAT DOEN WE SINSDIEN
ELKE WEEK'**

TESSA, BUDDY VAN RAHMAN

6. ORGANISATIE

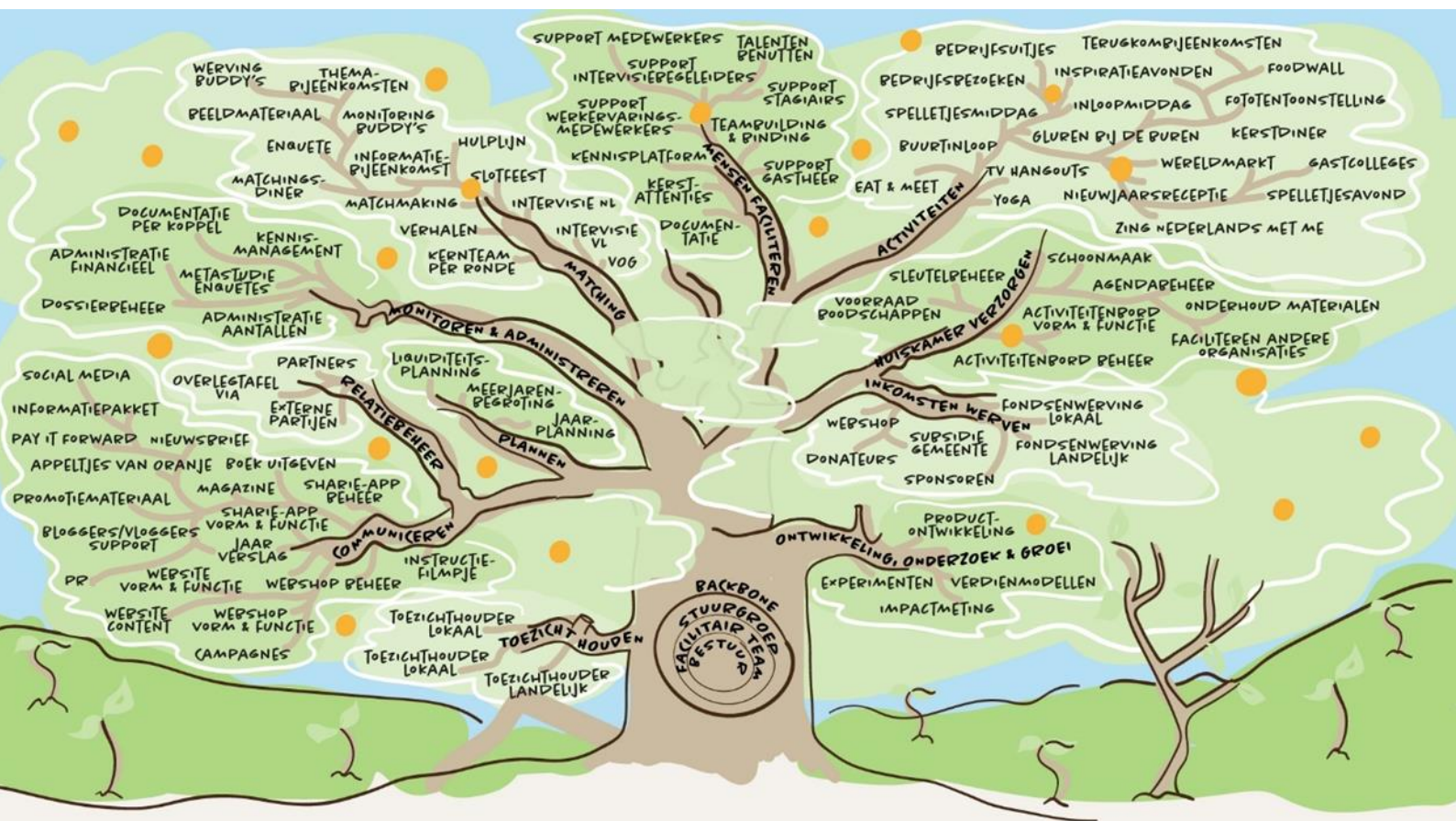
Stichting Buddy to Buddy Apeldoorn

VAN PILOT NAAR STICHTING

Om te onderzoeken of er draagvlak is voor Buddy to Buddy in Apeldoorn, zijn we met twee pilots gestart onder de vlag van het landelijk bestuur van Buddy to Buddy. De lokale initiatiefnemers worden tijdens deze pilots intensief ondersteund en gemonitord door een ervaren projectleider van een andere stad. Als blijkt dat een lokale Buddy to Buddy kan voldoen aan de (professionele) doelstellingen en er voldoende draagvlak is in de stad, wordt er een lokale stichting opgericht. De lokale stichting wordt onderdeel van een sociale franchise waarbij nauw contact blijft met het landelijk bestuur.

ORGANOGRAM LOKALE STICHTING

Omdat wij onze organisatie zoveel mogelijk op organische wijze willen vormgeven hebben we het woord organogram bijna letterlijk genomen en onze organisatiestructuur in beeld gebracht aan de hand van de metafoor van de boom, haar netwerk van wortels en de gezamenlijkheid van een bos. Dit beeld blijft voor ons leidend. Hieronder is onze lokale stichting uitgebeeld met al haar activiteiten. De noest in het midden van de boom vormt het hart van de organisatie en bestaat uit 3 kringen:





Raad van Toezicht (onbezoldigd)

Annemarie van Amerongen
Willemijn Voorham
Martine Witteveen

We werken met Raad van Toezicht model. De lokale kartrekker(s) (projectleider, coordinator en vrijwilligers, krijgen hiermee het gepaste eigenaarschap en ruimte om lokaal te ondernemen en tegelijkertijd blijft de bewaking (op gepaste afstand) van organisatie en is de verbinding met de landelijke organisatie formeel geborgd.

Facilitair team (0,8 FTE)

De volgende kring daaromheen is het facilitair team. Het facilitair team bestaat uit een projectleider voor 0,2 fte en een coördinator voor 0,6 fte, beide als zelfstandig professionals ingehuurd voor telkens een opdrachtperiode van een jaar. Daarbij worden zij wisselend ondersteund door stagiairs, werkervaringsmedewerkers en (structurele) vrijwilligers.

De stuurgroep (onbezoldigd)

De volgende kring daaromheen is de stuurgroep. De stuurgroep bestaat uit 7 vrijwilligers die gezamenlijk de strategie bepalen en de organisatie dragen. Zowel in beleid als in de uitvoerende zin. De projectleider neemt zitting in de stuurgroep. De stuurgroep is daarbij een zelfsturend orgaan dat van het bestuur het mandaat heeft om autonoom te handelen binnen een aantal kaders. De stuurgroep rapporteert aan het bestuur en werkt nauw samen met het facilitair team.

De Backbone

Het facilitair team en de stuurgroep vormen samen de 'backbone'. Dit is de stam van de boom van waaruit de vertakkingen kunnen groeien. Elke vertakking staat voor een werkgroep die binnen de door de stuurgroep of het facilitair team gestelde kaders, als zelfsturend orgaan opereert, altijd met iemand erbij van de stuurgroep als 'linking pin' met de backbone, die ervoor zorgt dat de verbinding met de (richting van) de organisatie gewaarborgd is.

De vertakkingen; werkgroepen

De vertakkingen zijn eigenlijk werkgroepen waaronder diverse taken en activiteiten vallen. Deze vertakkingen hebben we als werkwoorden geformuleerd omdat zij altijd gericht zijn op het 'doen'.

De werkgroepen bepalen zelf hun samenstelling en range van hun activiteiten binnen het thema. De werkgroepen bestaan in de regel uit 3 tot 7 vrijwilligers. Sommige vrijwilligers nemen zitting in meerdere werkgroepen (of organen) tegelijkertijd, dit



juichen we toe vanwege de interne kruisbestuiving die dit voortbrengt.. Elk blaadje vertegenwoordigt een deelgebied van de betreffende vertakking. Deze blaadjes veranderen continu, evenals de samenstelling van de werkgroepen. Dit maakt de organisatie intern flexibel en extern gezien wendbaar.

VERBINDING MET LANDELIJKE ORGANISATIE

De landelijke organisatie, Stichting Buddy to Buddy Nederland, is de franchisegevende organisatie en heeft als belangrijkste doel om groei aan te jagen middels het faciliteren van Pilots en de bloei van de lokale stichtingen te ondersteunen met kennisuitwisseling, netwerk, inzet van expertise en brandbuilding. De landelijke organisatie heeft geen uitvoerende rol, maar primair een aanjagende, voedende en wervende.

De Landelijke stichting ziet haar taak voornamelijk in het voeden van de lokale stichtingen door daar waar mogelijk ondersteuning en kennisuitwisseling te faciliteren. Daarom kiezen ervoor om meer als een bottum-up wortelnetwerk te opereren dan als een top-down organisatie.



7. PARTNERS

SAMENWERKEN IN APELDOORN

We hebben gemerkt dat veel organisaties en ondernemers in de stad onze bevlogenheid delen en daar graag een bijdrage aan willen leveren. Zo werken we samen aan een mooiere stad. Wij geloven dat we door de handen ineen te slaan nog meer impact kunnen maken. De samenwerkingen komen in vele vormen. Dit kan een eenmalige ondersteuning zijn om een evenement mogelijk te maken, structurele ondersteuning of een duurzame verbinding om samen aan ons doel te werken. Hieronder worden de belangrijkste samenwerkingen uitgelicht.

ISK ONZE WERELD

Vanaf de eerste ontmoeting was duidelijk dat ISK Onze Wereld veel waarde zag in Buddy to Buddy, ook voor hun leerlingen. Directeur Frank van Lier besloot zich samen met ons in te zetten voor realisatie van Buddy to Buddy in Apeldoorn. We hebben een voorlichtingsavond in de klas gegeven, hij en zijn leraren hebben bij het intakegesprek ondersteunt en aan beide pilots hebben meerdere leerlingen meegedaan. Helaas moesten we veel leerlingen teleurstellen en op de wachtlijst plaatsen. Het ISK hoopt dat we binnenkort kunnen opschalen naar meerdere matchingrondes in een jaar, zodat alle leerlingen die daar behoefte aan hebben een Nederlandse vriend in de stad kunnen krijgen.

COA EN YOIN

Er lopen vanaf de start warme contacten met medewerkers van het COA en Yoin. Dit leidde elke ronde direct tot een aantal aanmeldingen. Sommigen hebben we kunnen matchen, echter er is meer vraag! Onze volgende stap is om 5 matchingsrondes per jaar te organiseren waardoor vrienden van buddy's na opgave niet al te lang hoeven te wachten voordat zij gematcht kunnen worden.

AVENTUS EN DE TAALSCHOOL

Samen Aventus en de Taalschool hebben we een samenwerking opgezet, waarbij zij nieuwkomers - die in een sociaal isolement zitten en behoefte hebben aan een vriend in de stad - aanmelden bij Buddy to Buddy Apeldoorn. Na een uitgebreide intake zoeken wij de geschikte match.

ONS HUIS

Met Woningcorporatie Ons Huis onderzoeken we op dit moment de mogelijkheden om een deel van de buddy's in onze matchingstrajecten te werven uit buurten waar sociale cohesie op dit moment een probleem is. We hopen in het najaar van 2021 hiermee de eerste pilotgroep te draaien.



SAMEN055

In vier informatiesessies op de 'Infomarkt tijdens het Team van de Maand'. Hier gaven diverse hulpverleners uit het sociaal domein (medewerkers wmo, Stimenz etc) aan dat ze voor volgende rondes graag buddy's naar ons door verwijzen.

NETTENFABRIEK

De eigenaren van restaurant Nett waren vanaf het begin ontzettend enthousiast over het idee om het matchingsdiner bij hen te organiseren. We werden ontzettend gastvrij ontvangen en hebben een heel erg mooie avond beleefd. De ruimte sprak ons aan en we besloten om daar ook onze inloop -huiskamer te vestigen. Helaas moesten we die vanwege corona maatregelen weer sluiten.

VOORAPELDOORN.NL

Dit platform draagt een deel bij voor de opstart van de stichting.

FONDSEN & DONATEURS

Waardevolle bijdragen leveren verschillende partijen in middelen of in natura. Deze pilot is mede mogelijk gemaakt door het Oranje Fonds, de Gemeente Apeldoorn en de Provincie Gelderland. Daarnaast zijn een aantal particulieren en organisaties Vriend van Buddy to Buddy Apeldoorn geworden.

DANK AAN ONZE VRIJWILLIGERS

Buddy to Buddy wordt mogelijk gemaakt door een heel groot team van vrijwilligers. Oude en nieuwe Nederlanders die zich eenmalig of structureel inzetten voor de Buddy to Buddy familie.

