



# 2021

**JAARVERSLAG  
BUDDY TO BUDDY APELDOORN**



# **‘VAN BETEKENIS ZIJN DOOR JEZELF TE ZIJN**

**BUDDY TO BUDDY**

**APRIL 2021**

# INHOUDSOPGAVE

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| INLEIDING                   | 4  |
| 1. MAATSCHAPPELIJK PROBLEEM | 5  |
| 2. DOELSTELLING             | 8  |
| 3. WERKWIJZE                | 11 |
| 4. RESULTATEN               | 14 |
| 5. EVALUATIE & WAARDERING   | 19 |
| 6. ORGANISATIE              | 22 |
| 7. PARTNERS                 | 24 |

# INLEIDING

Het jaar 2021 was voor iedereen wederom een bijzonder en uitdagend jaar. Ons project gaat over echt contact maken, verbinden en ontmoeting. Dat gaat makkelijker wanneer je ook fysiek bij elkaar kunt zijn. Het leidde tot vertraging en tegelijkertijd daagde het ons maximaal uit om nieuwe manieren te verzinnen om mensen toch met elkaar in contact te brengen.

Na een succesvolle eerste pilot stonden we in het najaar van 2020 in de startblokken om met pilot 2 te starten. Door de verscherpte Covid-19 maatregelen in het najaar en een corona uitbraak in het AZC waren we een aantal keer genoodzaakt deze tweede pilot uit te stellen. Met pijn in ons hart, want we hadden inmiddels een lange wachtlijst van geïnteresseerde buddy's die hun wereld voor een ander wilden openstellen. Gelukkig bleef het enthousiasme onverminderd groot. Onze initiatiefgroep werd uitgebreid met vijf buddy's uit de eerste pilot en we bleven in contact met organisaties in Apeldoorn en de geïnteresseerde buddy's.

In januari 2021 is het gelukt om online te starten met een tweede pilot met 27 buddykoppels. Deze groep heeft zo goed als het ging contact gehouden en wat waren we blij toen we in begin juni elkaar konden ontmoeten tijdens een feestelijke picknick in Park Berg & Bos.

De behoefte aan het buddytraject in de gemeente Apeldoorn was overduidelijk. Met Apeldoornse ketenpartners kwamen succesvolle samenwerkingen tot stand en steeds meer organisaties weten ons te vinden met aanvragen voor verdergaande samenwerking. We ontvangen veel enthousiasme en betrokkenheid vanuit de gemeente Apeldoorn. In het najaar hebben we de lokale stichting Buddy to Buddy Apeldoorn opgericht en organiseerden we met een bijdrage van het initiatievenfonds een derde matchingsronde.

Afgelopen jaar hebben we allemaal kunnen ervaren wat een doelloos lege agenda en onzekerheid over de toekomst met een mens doet. Contact en verbinding zijn een medicijn, ook tegen polarisatie en vreemdelingenhaat. Begrip en wederzijdse integratie verrijkt ons allemaal, vriendschap en contact geven weer hoop en perspectief.

# 1. MAATSCHAPPELIJK PROBLEEM

## SOCIAAL ISOLEMENT

Uit verschillende onderzoeken blijkt dat (ex-) vluchtelingen in een sociaal isolement verkeren. Eenzaamheid heeft grote impact op iemands leven en brengt bovendien gezondheidsrisico's en zorgkosten met zich mee. Daarnaast werkt eenzaamheid op een negatieve manier door in de sociale én financiële zelfredzaamheid, maar ook bij de arbeidsparticipatie en verdere integratie in de samenleving.

- Eén op de 3 vluchtelingen heeft zelden tot nooit contact met Nederlanders.
- 94% zou meer Nederlandse vrienden willen hebben
- 25% van ingeburgerde asielmigranten is 10-15 jaar na inburgering nog steeds sociaal geïsoleerd



Vluchtelingen snakken naar contact met Nederlanders. Kijk maar naar Huda en Mahmoud Alrashed

DE CORRESPONDENT.NL | DOOR GRETA RIEMERSMA

## WEDERZIJDSE INTEGRATIE

Sociale contacten zijn voordelig voor succesvolle integratie. Dit werkt tweeledig: onderzoek toont aan dat sociale integratie de bevordering van de taal en de kansen op de arbeidsmarkt vergroot. Daarnaast blijkt ook dat een open samenleving de kansen voor vluchtelingen vergroot om sociaal kapitaal te verwerven. Hierbij wordt de nadruk gelegd op de wisselwerking tussen de vluchtelingen en de samenleving. Zo worden vluchtelingen uit hun sociale isolatie geholpen, breiden ze hun netwerk uit en oefenen ze vaker met de taal. Anderzijds vergroot het de betrokkenheid van de samenleving. Ook culturele verschillen en angst voor afwijzing vormen voor statushouders een belemmering om verbinding te (kunnen) maken met autochtone inwoners. Het opbouwen van een ondersteunend netwerk is niet eenvoudig. De negatieve beeldvorming over nieuwkomers vormt een belemmering in het opbouwen van vriendschappen (Van Vliet et al., 2017). De kansen van een vluchteling in de maatschappij wordt mede bepaald door de houding van de samenleving. Door deze betrokkenheid te vergroten wordt het integratieproces positief beïnvloedt. Integratie is tenslotte een wederzijds proces.

## CONTACT ALS MEDICIJN

Zoals een menselijk lichaam ziek kan worden wanneer sommige cellen niet in contact, niet in verbinding, met de rest van het lichaam staan en niet in lijn met het geheel opereren, geloven wij dat een samenleving met teveel geïsoleerde groepen uiteindelijk ook als geheel ziek zal worden. Wanneer dit gebeurt heeft dit effect op iedereen, zelfs uiteindelijk op cellen die in eerste instantie gezond zijn. Zo zien we in het vluchtelingendebat soms zorgwekkende symptomen en koortsachtige reacties van ons collectieve maatschappelijke lichaam; de polarisatie, uitingen van vreemdelingenhaat en verbale en fysieke agressie. Wanneer mensen of groepen te lang geïsoleerd leven en niet meedoen in de maatschappij, kan dit op termijn problemen voor iedereen brengen. Verbindingen en vriendschappen zorgen voor begrip en wederzijdse integratie. Contact maken en elkaar leren kennen is het medicijn voor polarisatie en vreemdelingenhaat; voor het individu, voor de beeldvorming en uiteindelijk voor de samenleving als geheel. Wij geloven daarom dat Buddy to Buddy op individueel niveau bijdraagt aan het welzijn van mensen, maar in dit licht gezien ook heilzaam is voor het collectieve maatschappelijke lichaam waar we allemaal deel van uitmaken.

“Integratie lukt meestal het best op kleinschalig niveau,  
in een-op-een relaties, die zijn gebaseerd op  
gelijkwaardigheid en wederkerigheid.”

- Karen van Oudenhoven-van der Zee 17 maart 2016

De contacten die vluchtelingen hebben met autochtone Nederlanders zijn veelal professionele hulpcontacten. Het is voor hen lastiger om ‘gewoon’ contact te leggen, terwijl de behoefte eraan groot is.

Ieder mens, en zeker in kwetsbare fases van het leven, heeft een intrinsieke behoefte om deel uit te maken van en bij te dragen aan de (lokale) samenleving. Basisbehoeften daarin zijn het welkom voelen en opgenomen worden. Als vluchtelingen zich welkom voelen, terugkerend contact hebben, uitgenodigd worden, er mogen zijn en onderdeel uitmaken van een ‘community’ dan geeft dat kracht en motivatie om uit hun isolement te stappen en te blijven.



A photograph of a man with a dark beard and mustache, smiling warmly at the camera. He is wearing a dark blue textured cardigan over a blue sweater. A name tag is pinned to his sweater, partially visible with the text "Ali Almo". He is seated in a crowd of people, with several other individuals visible in the background, some of whom are also smiling. The background is softly blurred, showing warm, golden light, possibly from indoor lighting or a window. The overall mood is positive and inclusive.

**‘VRIENDSCHAPPEN EN  
VERBINDINGEN ZORGEN VOOR  
BEGRIIP EN WEDERZIJDSE  
INTEGRATIE’**



## 2. DOELSTELLING

### BUDDY TO BUDDY APELDOORN

We zien veel onnodige eenzaamheid en sociaal isolement onder vluchtelingen en tegelijkertijd bereidheid en nieuwsgierigheid bij Nederlanders naar hun nieuwe landgenoten. Dit combineren we door op basis van gemeenschappelijke interesses, 'niet-functioneel' contact tussen Nederlanders en (ex-)vluchtelingen te stimuleren en te faciliteren. Zo kunnen zinvolle relaties, gebaseerd op gelijkwaardigheid, ontstaan en volgt er meer verbondenheid in onze samenleving.

Door geen hulp te verlenen, maar mensen 1-op-1 aan elkaar te koppelen en door laagdrempelige groepsactiviteiten te organiseren kunnen relaties, gebaseerd op gelijkwaardigheid, ontstaan. Daarnaast ziet Buddy to Buddy het als haar taak om de persoonlijke verhalen die uit deze ontmoetingen voortvloeien breed uit te dragen en daarmee de beeldvorming rondom vluchtelingen positief te beïnvloeden.

**De doelstelling van stichting Buddy to Buddy is tweeledig; het sociale isolement van asielzoekers doorbreken en de betrokkenheid van Apeldoornse inwoners bij de opvang van vluchtelingen vergroten.**

#### VOOR NIEUWKOMERS

Buddy to Buddy helpt vluchtelingen uit een isolement te komen. Dit doen we door betrokken inwoners aan vluchtelingen te koppelen. Eén persoon kan de link zijn naar onze samenleving en kan daarmee heel waardevol zijn in de ontdekkingstocht naar een nieuw bestaan. Buddy's kunnen vluchtelingen wegwijs maken in de samenleving door hen 'op sleeptouw' te nemen. Contacten beperken zich in eerste instantie vaak tot officiële instanties en worden door het buddyschap uitgebreid tot het sociale verkeer.

Buddy to Buddy richt zich op alle asielzoekers die woonachtig zijn in het asielzoekerscentrum in Apeldoorn en op alle statushouders die zich vestigen in Apeldoorn. Daarbij maken wij geen onderscheid in leeftijd, status of afkomst. Ongeacht of zij een verblijfsvergunning krijgen of niet, bij Buddy to Buddy zijn ze welkom. Wij geloven dat het doorbreken van een isolement ook waardevol is in een tijdelijke situatie en een groot verschil kan maken op een dergelijk moeilijk kruispunt in het leven.

Het tijdelijke asielzoekerscentrum in de gemeente Apeldoorn heeft een bezetting van maximaal 400 mensen. Daarbij worden elk jaar tientallen statushouders permanent in





de gemeente gevestigd. Buddy to Buddy Apeldoorn streeft ernaar om alle nieuwkomers die dat willen een buddy te kunnen bieden

### VOOR APELDOORN

De werving en de ontmoetingen dragen bij aan meer bekendheid en begrip in de omgeving van de opvanglocatie. We zijn elkaars vreemdeling totdat we elkaar leren kennen. Door elkaar te ontmoeten ontdekken we het verhaal achter de ander en daarmee zijn we geen vreemdelingen meer van elkaar. Buddy tot Buddy bevordert de positieve beeldvorming rondom de opvang van vluchtelingen, doordat we elkaar leren kennen, en bijvoorbeeld door persoonlijke verhalen van buddy's te vertellen.



**JORAN**

**‘BUDDY TO BUDDY IS EEN  
SPANNEND PROJECT WAT JE AAN  
HET DENKEN ZET OVER WAT JE  
DOET EN WAT JE HEBT’**



## 3. WERKWIJZE

### BUDDY TO BUDDY

De naam Buddy to Buddy is bewust gekozen. Wij gaan namelijk uit van gelijkwaardigheid. Mensen zijn niet gelijk, wel van gelijke waarde. En voegen evenredig waarde aan elkaar toe. Vanuit die visie organiseren we laagdrempelig contact van mens tot mens. Dit doen we door rekening te houden met de verschillen en mensen te helpen om daarmee om te gaan. Hierdoor kan in ongelijke situaties de weg toch vrij zijn voor gelijkwaardige ontmoeting. Voor beide kanten van het buddyschap geldt dat werelden en blikvelden worden vergroot. Buddy to Buddy heeft hierin een faciliterende rol.

### MATCHINGSTRAJECT

Het matchen begint bij de inschrijving. Zowel de nieuwkomers als de Nederlanders vullen een uitgebreide vragenlijst in over wie ze zijn, wat ze zoeken in een buddy en wat voor hen belangrijk is. Deze worden naast elkaar gelegd en met de hand gematcht. Dat is de start van een ronde die vier maanden duurt. Elke ronde bestaat uit een aantal elementen:

- Matchingsdiner; hier ontmoet elke buddy zijn of haar match.
- Wekelijkse ontmoeting; het uitgangspunt waarbij elk buddykoppel wekelijks afspreekt.
- Activiteiten; verschillende soorten activiteiten zowel alleen voor buddy's als vrij toegankelijk.
- Buddytalk; tweemaalige intervisie per ronde.
- Eindfeest; symbolische afsluiting van de ronde.

Het matchen is opgedeeld in twee delen: enerzijds de basis leggen voor één-op-één contact tussen een buddykoppel en anderzijds de mogelijkheid bieden om je netwerk te vergroten en het contact als groep te stimuleren. Nieuwkomers geven aan dat nadat ze contact hebben gelegd met hun buddy en samen dingen hebben ondernomen, het daarna ook gemakkelijker is om contact te leggen met andere Nederlanders. Door dit te stimuleren vergroten we de kans op sociale integratie.

### BETROKKENHEID

Het uitgangspunt is matchen op basis van gelijkwaardigheid en gedeelde interesses. We willen de betrokkenheid van mensen borgen aan de hand van 4 i's: Inspiratie; het inspireren van nieuwkomers en inwoners om met elkaar in contact te komen, de overeenkomsten te ontdekken en elkaar wegwijs te maken in hun wereld. Informatie; het goed informeren van onze doelgroepen om zo de mogelijkheid om nabijheid te ervaren te vergroten. Interactie; op een actieve wijze mensen aan elkaar verbinden,





want daar gaat het om; de matches en het contact tot stand brengen. Intervisie; het delen van perspectieven met gelijkgestemden, om te verbinden en om meer begrip voor elkaar te krijgen.

## BUDDYTALK

Een belangrijk onderdeel van het matchingstraject is de intervisie tijdens een matchingstraject. Dit heeft als doel de drempels weg te nemen, de verbinding aan te gaan en moeilijkheden op tijd te signaleren en op te lossen. Op deze manier werken we actief aan een duurzaam contact. Tijdens Buddytalk, de intervisieavond voor ofwel de Nederlanders, ofwel de nieuwkomers, wordt gesproken over hoe het gaat, waar je tegen aan loopt en hoe je dit aanpakt. Deze avonden zijn heel belangrijk, omdat het bespreken van culturele verschillen of verschillende verwachtingen het wederzijds begrip vergroot en het contact verdiept en verduurzaamt.

## COMMUNITY

Daarnaast zetten wij als organisatie in op het bouwen van een community. Door activiteiten te organiseren, een gezicht te hebben en het contact met de buddy's dichtbij te houden zijn we toegankelijk om te benaderen wanneer er misverstanden ontstaan of een contact niet gemakkelijk verloopt. Op die manier zijn we in staat drempels daadwerkelijk te verlagen en een match tot een succes te maken. Ook online bouwen we aan onze community, extern en intern gericht. Extern treden we geregeld naar buiten met een bericht in de krant en mooi beeldmateriaal van ontmoetingen en er is een besloten groep van (oud)buddy's die elkaar spullen aanbiedt en leuke tips en activiteiten deelt.

## OVERIGE PROJECTEN

Naast de matchingsrondes zijn er extra projecten die we als organisatie oppakken. Dit zijn projecten ter bevordering van de wederzijdse integratie of projecten die positief bijdragen aan de beeldvorming rondom (de opvang van) nieuwkomers.



**#KEEPINTOUCH**



## 4. RESULTATEN

### VAN PILOT NAAR LOKALE STICHTING

Vanuit twee succesvolle matchingrondes die we als pilot met een initiatiefgroep uit Apeldoorn (vanuit de landelijke stichting) hebben georganiseerd was het overduidelijk dat er in Apeldoorn nog veel meer vraag naar ons aanbod was. In het najaar van 2021 hebben we Stichting Buddy to Buddy Apeldoorn opgericht, het lokale kernteam verder uitgebreid/opgeleid en een derde matchingsronde georganiseerd.

### NIEUWE MANIEREN OM VERSCHIL TE BLIJVEN MAKEN

Het organiseren van evenementen is een belangrijke pijler in ons matchingstraject en voor het tot stand brengen van nieuwe contacten en het bouwen aan een community. Lange tafels vol lekker eten, na de maaltijd samen de dabke dansen, dat zijn prachtige manieren om elkaar en de groep te leren kennen. Vanaf het bekendmaken van de coronamaatregelen in maart 2020 heeft Buddy to Buddy zich opnieuw uitgevonden. Want de behoefte aan contact werd niet minder en alle andere activiteiten (bijvoorbeeld die in het azc) hebben een groot deel van het jaar stil gelegen. De verveling gecombineerd met het sociaal isolement waarin nieuwkomers zich normaal al begeven, en de extreem lange wachttijden bij de IND (nieuwkomers verblijven gemiddeld een jaar in het azc voordat ze in procedure worden genomen), maakt de situatie schrijnend.

Met de campagne #keepintouch stimuleerden we buddy's om op andere manieren contact met elkaar te blijven onderhouden. We zochten allerlei manieren om onze werkwijze aan te passen naar een coronaproof werkwijze. We zijn ontzettend blij dat zowel buddy's als organisatie in staat zijn geweest zich met de nodige flexibiliteit en creativiteit aan te passen. Zo konden we binnen de mogelijkheden een succesvolle tweede en derde matchingsronde organiseren en toch 108 buddy's aan elkaar verbinden.

### MATCHINGSRONDE VOORJAAR 2021

In januari 2021 is het gelukt om online te starten met een tweede pilot met 27 buddykoppels. Er was een online informatiebijeenkomsten met de Nederlandse buddy's en er waren persoonlijke en soms telefonische intakes met nieuwkomers die werden aangedragen door het ISK, de Taalschool en Aventus. Daarna kozen we vanwege de lockdown voor een online matching. Deze vorm bleek vooral goed te werken, doordat er een intensieve samenwerking was met het ISK. Zij zorgden ervoor dat een groot deel van de nieuwkomers ondersteund werd bij de online aanwezigheid en de taal. Bij alle vormen van matching geldt dat we alle buddy's zo





snel mogelijk ook bij elkaar brengen in whatsapp of facebookgroepen, zodat ze daar ervaringen kunnen delen en zien dat ze niet als enige buddykoppel meedoen en dat we zodra het weer kan ook een live ontmoeting/activiteit organiseren.



Lokale krant [De Stentor](#) kwam langs en deed verslag van deze bijzondere gebeurtenis.



Deze online matching is, zodra het in maart weer kon, opgevolgd door een speurtocht met alle buddy's. Buddykoppels worden in een tijdslot uitgenodigd en maken samen met hun buddy een wandeling door de stad. Onderweg doen ze opdrachten waardoor ze oa foto's in de whatsappgroep delen. Hierdoor ontstaat er naast de 1-op-1 koppeling een groepsgevoel waar we in het verdere traject op door borduren.

### *Buddytalks tijdens de lockdowns*

Een belangrijk onderdeel van het matchingstraject is de intervisie. Dit heeft als doel de drempels weg te nemen, de verbinding aan te gaan en moeilijkheden op tijd te signaleren en op te lossen. Het bespreken van culturele verschillen of verschillende verwachtingen vergroten het wederzijds begrip en verdiepen het contact. We houden deze voor de Nederlandse buddy's online. Aanvankelijke reserves aangaande coachen via een scherm en de technische uitdagingen werden overwonnen. De creativiteit en het zoeken naar alternatieven werd door buddy's zeer gewaardeerd. Omdat deze vorm voor de nieuwkomers lastiger is houden we met hen telefonisch contact.

### *Buddykoppels ontmoeten*

We blijven stimuleren dat buddykoppels elkaar ontmoeten door weektips te sturen. Ze zoeken elkaar op voor bijvoorbeeld wandelingen, samen buiten sporten, schaaatsen online afspraken of eetafspraken bij elkaar. Veel buddy's prefereren fysieke ontmoetingen in de buitenlucht. Online of telefonisch is het moeilijker om echt contact met elkaar te leggen. De stuurgroep organiseert halverwege nog een leuke online 'vraag maar raaksessie'. Verder waren we te gast bij het ISK. Aansluitend aan de schooldag van een groot deel van onze buddy's leren we meer over ieders thuisland, het land waar de buddy's geboren zijn. We aten drop, baklava, leerden over



klederdracht in Nederland maar ook in Jemen, we luisterden naar muziek uit verschillende landen en meer. Gelukkig konden we de ronde in juni feestelijk afsluiten. We organiseerden een zomerse picknick in Park Berg en Bos en iedereen nam spelletjes of wat lekkers om te delen. Het werd een groot kleurrijk buffet en een gezellig samenzijn.



Lees [‘een Eritrees meisje op schaatsen’](#) over buddy’s Belinda & Smret.

## STICHTING BUDDY TO BUDDY APELDOORN OPGERICHT

De juiste leden voor de Raad van Toezicht worden gevonden en in september is Stichting Buddy to Buddy Apeldoorn een feit. Een wervingscampagne levert twee coordinatoren op met de juiste ervaring en achtergrond en een sterk netwerk in Apeldoorn. Vanuit de landelijke stichting wordt tijdelijk een projectleider aangesteld als interim bestuurder. Zodra de coordinatoren opgeleid zijn en zelfstandig alle taken kunnen overnemen, draagt zij in de loop van 2022 deze rol over.



De stuurgroep (onbezoldigd) met buddy’s uit eerdere rondes is zeer actief en een belangrijke dragende kracht in het vormgeven van de matchingrondes.



Een filmploeg van 'Mensen maken Apeldoorn' kwam in de zomer bij buddykoppel Charlie & Eyobel op bezoek voor hun nieuwste [maatjesfilm](#), waarmee ze meer mensen willen stimuleren om maatje te worden.

## MATCHINGSRONDE NAJAAR 2021

Zo fijn dat we deze matchingsronde weer met een knalfeest in de Nettenfabriek konden starten. We koppelen 27 nieuwkomers uit Jemen, Syrië, Irak, China en Eritrea aan betrokken inwoners uit Apeldoorn. Het had wat voeten in de aarde om te zorgen dat de nieuwkomers ook een QR code hadden, maar met hulp van het AZC is dat goed gelukt. De buddy's ontmoeten elkaar aan tafel waar ze samen een hapje eten. We sluiten de avond af met het dansen van de dabke op Arabische muziek. Ook leren we hoe je Eritrees danst en de Apeldoorners laten zien hoe wat een polonaise is. Op deze avond maken de buddy's hun eerste afspraak voor de volgende week.



[Provincie Gelderland](#) kwam met twee gedeputeerden en een filmploeg op bezoek en maakte een mooi filmpje van het matchingsdiner.

### Activiteiten

Net voor de laatste lockdown organiseerden we een spelletjesavond waar Sinterklaas de aanwezigen verraste met een chocoladeletter. Tijdens de lockdown in december ontmoetten we elkaar bij Schenkers met warme chocolademelk vanwaar de buddy's in koppels een stadswandeling maakten. Via de online buddytalks en de what's app groep houden we zo goed mogelijk contact met elkaar. Het slotfeest stellen we twee weken uit tot de wereld weer helemaal open mocht. Iedereen is weer blij om elkaar te ontmoeten. Op de drukbezochte spelletjesavond bij de Nettenfabriek spelen we de storytwister (een spel ontwikkelt door Buddy to Buddy waarmee je elkaar beter leert kennen en Nederlands leert). Veel buddy's nemen vrienden mee die zich gelijk aanmelden voor de nieuwe matchingsronde die in februari start.



Lees '[Apeldoorn door nieuwe ogen](#)' van buddy's Luuk & Ali  
Of het ervaringsverhaal van Erik die via [Achmea voor elkaar](#) Azoz ontmoette.





# EYOBEL & CHARLIE

**'HEERLIJK DE SLAPPE LACH KRIJGEN  
OMDAT JE ELKAAR VERKEERD  
BEGREPEN HEBT, OVER EN WEER.'**





## 5. EVALUATIE EN WAARDERING

### EVALUATIE BUDDY'S IN 2021

| Vragen                                                              | Gemiddeld Nederlanders | Gemiddeld nieuwkomers |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Geef een cijfer voor de ondersteuning tijdens het traject           | 8,1                    | 9,3                   |
| Welk cijfer geef je het buddyproject van Buddy to Buddy?            | 8,6                    | 9,3                   |
| Met hoeveel andere mensen is jouw buddy in contact gekomen via jou? | 4,5                    |                       |
| Hoeveel mensen heb jij over je ervaringen verteld (schatting)?      | 18,9                   |                       |

Buddy to Buddy is een lerende organisatie en we vragen regelmatig feedback aan onze deelnemers. Uit de antwoorden blijkt dat buddy's ons traject zeer waarderen, onze organisatie goed beoordelen en ook met bruikbare verbeteruggesties komen waar we regelmatig wat mee doen. De belangrijkste conclusies:

**De respondenten geven ons gemiddeld een 8,9 op de vraag: Welk cijfer geef jij het buddyproject van Buddy to Buddy?**

Verder hebben we gemeten dat nieuwkomers via hun buddy gemiddeld met 4,5 andere mensen in contact zijn gekomen. Als je bedenkt dat er diverse lockdowns waren waardoor de ontmoeting lastiger was, zijn we heel tevreden over dit resultaat. Daarnaast hebben de Nederlanders gemiddeld 18,9 andere mensen verteld over hun ervaringen.

### INDIRECTE EFFECTEN

Naast onze doelstelling zien we als gevolg van het buddyschap nog heel veel indirecte effecten.

- Buddy's die samen een (bij)baan zoeken en vinden
- Buddy's helpen elkaar met verhuizen, inrichten van hun nieuwe huis, met papierwerk, met studiekeuze, met gezinshereniging, etc etc.
- Buddy's spreken de Nederlandse taal vaker. Dat op zichzelf helpt natuurlijk, maar ook raken zij meer gemotiveerd om de taal snel te leren om zich goed verstaanbaar te kunnen maken in hun nieuwe omgeving.
- Buddy's signaleren wanneer het niet goed gaat en via ons netwerk brengen we deze persoon zonodig in beeld bij hulpverleningsorganisaties.



## OP DE VRAAG: WAT HEB JE VAN HET TRAJECT GELEERD?

### *Nederlanders*

"Jezelf openstellen voor een ander zonder vooroordelen en verwachtingen, geeft ruimte om te kijken wat er gebeurt. Door tijd en aandacht te geven, kun je echt wat voor iemand betekenen en daar word je zelf ook blij van. Je krijgt er ook veel gezelligheid en zelfs steun voor terug. Het contact met mijn buddy is erg waardevol voor mij."

"Ik vind dat ik een beter mens ben geworden, teruggegeven aan de maatschappij, van betekenis geweest voor anderen en ik heb veel geleerd."

"Toen we een rondje gingen fietsen vond ik mijn buddy echt mega langzaam fietsen. Ik paste mijn tempo hierop aan en toen ik er na een kwartiertje later achter kwam dat ze überhaupt pas 1 maand geleden heeft leren fietsen was ik maar wat blij dat ik hier geen punt van had gemaakt!"

"Al na het tweede bezoek bij ons thuis zei onze buddy toen we met de auto aankwamen: ' Ah dat is ons huis! Toen ze binnenkwam zag ze de sloffen van mijn man. Ze wees ernaar. Ik pakte wat sloffen voor haar. Ze maakte duidelijk dat haar schoenen knelden. Telkens als ze bij ons komt gaan de sloffen aan."

### *Nieuwkomers*

"Het was de 1e Nederlander met wie ik echt kon praten en een fijn contact had. Het was heel belangrijk voor mij dat ik ten minste 1 Nederlandse vriend had."

"Informatie over Apeldoorn. Mijn buddy heeft mij veel plezier gegeven, in Aleppo was het leven altijd hard en serieus, er was geen tijd voor plezier. Maar met mijn buddy heb ik leuke dingen gedaan."

"Ik hoop dat Buddy to Buddy in nog meer steden komt, daarom geef ik een 9 en geen 10. Ik ben dankbaar voor de organisatie, eerst voelde ik mij een vreemdeling en een buitenstaander. Maar nu heb ik vrienden en doe ik zelf vrijwilligerswerk. Het is goed om dingen te ondernemen buiten het AZC en het is heel belangrijk om deel van de maatschappij te zijn. En om samen praktische dingen te doen. Buddy to Buddy heeft mijn wereld geopend."

"Mijn Nederlands is beter geworden, nieuwe woorden geleerd. Tijdens het wandelen heeft mijn buddy mij veel uitgelegd in het Nederlands. Bij het vrijwilligerswerk dat ik zelf doe, voel ik me nu meer op mijn gemak in het contact met Nederlanders."





# RUTA

**'DE TAAL GAAT VOORUIT. IK SNAP NU  
BETER HOE HET IN NEDERLAND  
WERKT. EN IK PRAAT STEEDS MEER.'**

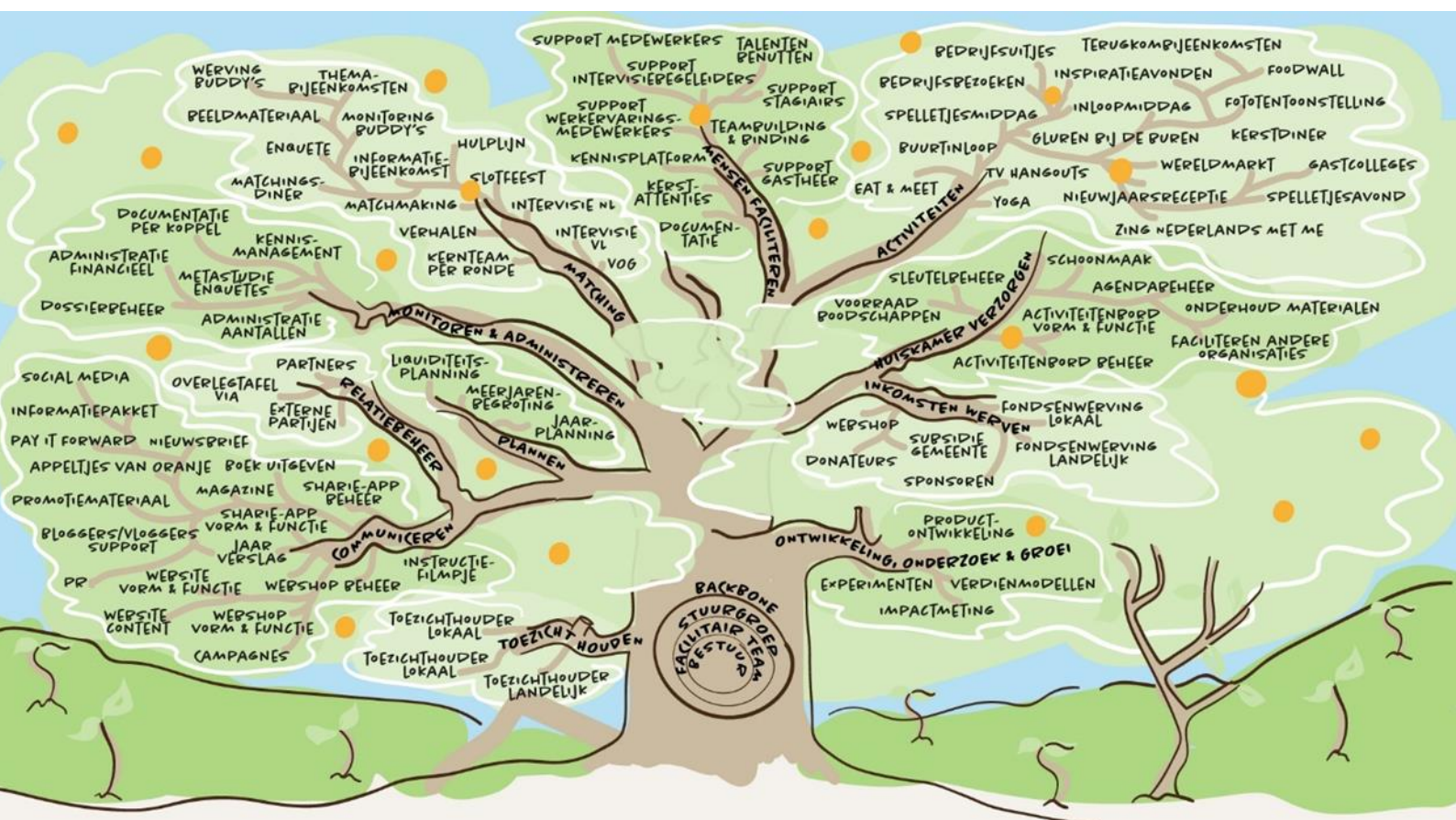


## 6. ORGANISATIE

# Stichting Buddy to Buddy Apeldoorn

## ORGANOGRAM LOKALE STICHTING

Vanaf september 2021 is Stichting Buddy to Buddy Apeldoorn opgericht. De eerste twee rondes waren pilots die vielen onder de landelijke stichting. Omdat wij onze organisatie zoveel mogelijk op organische wijze willen vormgeven hebben we het woord organogram bijna letterlijk genomen en onze organisatiestructuur in beeld gebracht aan de hand van de metafoor van de boom, haar netwerk van wortels en de gezamenlijkheid van een bos. Dit beeld blijft voor ons leidend. Hieronder is onze lokale stichting uitgebeeld met al haar activiteiten. De noest in het midden van de boom vormt het hart van de organisatie en bestaat uit 3 kringen:





### **Raad van Toezicht (onbezoldigd)**

Annemarie van Amerongen - Willemijn Voorham - Martine Witteveen

### **Bestuurder (betaald)**

Ilonka de Haan is als interim bestuurder verantwoordelijk voor het opzetten van de lokale stichting. In de loop van 2022 draagt zij haar taken over aan de projectleider.

### **Facilitair team (betaald)**

Het facilitair team bestaat uit een projectleider en coordinator, beide woonachtig in Apeldoorn en als zelfstandig professionals ingehuurd voor het organiseren van de matchingsrondes. Daarbij worden zij op termijn wisselend ondersteund door stagiairs, werkervaringsmedewerkers en (structurele) vrijwilligers.

### **De stuurgroep (onbezoldigd)**

De volgende kring daaromheen is de stuurgroep. De stuurgroep is voortgekomen uit de initiatiefgroep en bestaat uit 5 vrijwilligers die gezamenlijk de strategie bepalen en de organisatie dragen. Zowel in beleid als in de uitvoerende zin. De interim bestuurder en het facilitair team neemt zitting in de stuurgroep.

### **De Backbone**

Het facilitair team en de stuurgroep vormen samen de 'backbone'. Dit is de stam van de boom van waaruit de vertakkingen kunnen groeien. Elke vertakking staat voor een werkgroep die binnen de door de stuurgroep of het facilitair team gestelde kaders, als zelfsturend orgaan opereert, altijd met iemand erbij van de stuurgroep als 'linking pin' met de backbone, die ervoor zorgt dat de verbinding met de (richting van) de organisatie gewaarborgd is.

### **De vertakkingen; werkgroepen**

De vertakkingen zijn eigenlijk werkgroepen waaronder diverse taken en activiteiten vallen. Deze vertakkingen hebben we als werkwoorden geformuleerd omdat zij altijd gericht zijn op het 'doen'. Dit gaan we in Apeldoorn in 2022 verder vormgeven.

## **VERBINDING MET LANDELIJKE ORGANISATIE**

De landelijke organisatie, Stichting Buddy to Buddy Nederland, is de franchisegevende organisatie en heeft als belangrijkste doel om de groei aan te jagen middels het faciliteren van Pilots en de bloei van de lokale stichtingen te ondersteunen met kennisuitwisseling, netwerk, inzet van expertise en brandbuilding. De Landelijke stichting ziet haar taak voornamelijk in het voeden van de lokale stichtingen door daar waar mogelijk ondersteuning en kennisuitwisseling te faciliteren. Daarom kiezen ervoor om meer als een bottom-up wortelnetwerk te opereren dan als een top-down organisatie.





## 7. PARTNERS

### SAMENWERKEN IN APELDOORN

We hebben gemerkt dat veel organisaties en ondernemers in de stad onze bevologenheid delen en daar graag een bijdrage aan willen leveren. Zo werken we samen aan een mooiere stad. Wij geloven dat we door de handen ineen te slaan nog meer impact kunnen maken. De samenwerkingen komen in vele vormen. Dit kan een eenmalige ondersteuning zijn om een evenement mogelijk te maken, structurele ondersteuning of een duurzame verbinding om samen aan ons doel te werken. Hieronder worden de belangrijkste samenwerkingen uitgelicht.

#### ISK ONZE WERELD, AVENTUS EN DE TAALSCHOOL

Vanaf de eerste ontmoeting was duidelijk dat ISK Onze Wereld veel waarde zag in Buddy to Buddy voor hun leerlingen. Directeur Frank van Lier besloot zich samen met ons in te zetten voor realisatie van Buddy to Buddy in Apeldoorn. We hebben een voorlichtingsavond in de klas gegeven, hij en zijn leraren hebben bij het intakegesprek ondersteunt en aan alle drie de matchingrondes hebben meerdere leerlingen meegedaan. Helaas moesten we door de grote belangstelling ook veel leerlingen teleurstellen en op de wachtlijst plaatsen. Het ISK hoopt dat we binnenkort kunnen opschalen naar meerdere matchingrondes in een jaar, zodat alle leerlingen die daar behoefte aan hebben een Nederlandse vriend in de stad kunnen krijgen. Samen met Aventus en de Taalschool hebben we afgesproken dat zij nieuwkomers - die in een sociaal isolement zitten en behoefte hebben aan een vriend in de stad - aanmelden bij Buddy to Buddy Apeldoorn. Na een uitgebreide intake zoeken wij de geschikte match.

#### COA EN YOIN

Er zijn warme contacten met medewerkers van het COA en Yoin. Dit leidde tijdens de pilots direct tot een aantal aanmeldingen. Sommigen hebben we kunnen matchen, echter er is meer vraag! Wanneer we 5 matchingsrondes per jaar organiseren hoeven buddy's na opgave niet al te lang hoeven te wachten voordat zij gematcht kunnen worden.

#### ONS HUIS

Woningcorporatie Ons Huis heeft ons gevraagd of we kunnen bijdragen aan het vergroten van de sociale cohesie in specifieke buurten waar oud- en nieuwkomers wonen en de sociale cohesie kan worden verbeterd. Vanuit de wens om een leefbare omgeving te creëren wil Ons Huis structureel met ons samenwerken en ondersteunen in werving. We hopen in het najaar van 2021 een eerste pilot te starten waarbij we mensen uit de wijk meenemen in ons project.



## SAMEN055

In vier informatiesessies op de 'Infomarkt tijdens het Team van de Maand'. Hier gaven diverse hulpverleners uit het sociaal domein (medewerkers wmo, Stimenz etc) aan dat ze voor volgende rondes graag buddy's naar ons door verwijzen.

## SOCIAL RETURN

We zijn met gemeente Apeldoorn en verschillende bedrijven in gesprek om te kijken of we via social return een bijdrage kunnen organiseren zowel in natura als in financiële middelen.

## ACHMEA

Voor Elkaar is het platform van Achmea waar medewerkers maatschappelijke initiatieven kunnen starten of steunen om Nederland een stukje gezonder, veiliger of toekomstbestendiger te maken. Buddy to Buddy zal op het platform worden gepromoot onder alle 14.000 medewerkers Achmea. De Achmea Foundation is erg enthousiast over Buddy to Buddy en we verwachten dat er de komende jaren een mooie samenwerking ontstaat tussen Achmea en Buddy to Buddy.

## NETTENFABRIEK

De eigenaren van restaurant Nett waren vanaf het begin ontzettend enthousiast over het idee om het matchingsdiner bij hen te organiseren. We werden ontzettend gastvrij ontvangen en hebben een heel erg mooie avond beleefd. De ruimte sprak ons aan en we besloten om daar ook onze inloop -huiskamer te vestigen. Helaas moesten we die vanwege de aanhoudende corona maatregelen weer sluiten.

## FONDSEN EN DONATEURS

Waardevolle bijdragen leveren verschillende partijen in middelen of in natura. Buddy to Buddy Apeldoorn wordt mogelijk gemaakt de gemeente Apeldoorn en lokale en landelijke fondsen. Daarnaast zijn een aantal particulieren en organisaties Vriend van Buddy to Buddy Apeldoorn geworden.

## DANK AAN ONZE VRIJWILLIGERS

Buddy to Buddy wordt mogelijk gemaakt door een heel groot team van vrijwilligers. Oude en nieuwe Nederlanders die zich eenmalig of structureel inzetten voor de Buddy to Buddy familie.





# BELINDA

**‘SMRET PAKT DINGEN OP UIT NEDERLAND EN HOUDT OOK VAST AAN HAAR EIGEN CULTUUR. IK GUN HET HAAR DAT ZE DAT BLIJFT DOEN, OOK ALS ZE LATER GETROUWD IS EN KINDEREN HEEFT.’**



